

El Área de Sistemas, que hace parte del Grupo de Planeación de la Secretaría de Salud Pública Municipal, creó un sistema para las Unidades Ejecutoras de Salud (UES) y el Centro de Zoonosis donde se registran todas las solicitudes que reciben por medio telefónico o correo, las cuales están radicándose simultáneamente en Orfeo.

Este sistema, implementado desde el mes de octubre de 2014, se está usando para cumplir con los lineamientos del Orfeo y hacer seguimiento a las peticiones ciudadanas. Adicionalmente por medio de este también se imprimen los conceptos sanitarios que se entregan a los establecimientos y vehículos que visita la secretaria de salud municipal.

A continuación se presentan los primeros resultados de su implementación:

PQRs POR MOTIVO GENERADAS EN SIPECI MODULO SALUD AMBIENTAL		
MOTIVOS DE LA SOLICITUD	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
CONCEPTOS SANITARIOS DE ESTABLECIMIENTOS.	529	752
ZOONOSIS TENENCIA DE ANIMALES.	105	216
OTROS.		31
ZOONOSIS VACUNACION DE ANIMALES DE COMPANIA.		29
ZOONOSIS JORNADA DE ESTERILIZACION CANINA Y FELINA.		26
SINATROPICOS (PLAGAS (ZANCUDOS, CUCARACHAS, GEGEN, GARRAPATAS, ROEDORES)).	21	19
QUEJAS SANITARIAS (MALOS OLORES, DEFICIENCIAS HIGIENICAS).	19	5
OTROS.	16	
ZOONOSIS VACUNACION DE ANIMALES DE COMPANIA.	7	
ZOONOSIS RECOGIDA DE ANIMALES EN VIA PÚBLICA.	7	13
ZOONOSIS SOLICITUD DE FUMIGACION.	3	6
ZOONOSIS PREVENION ENCEFALITIS EQUINA VENEZOLANA (EEV).		5
EXPENDIO DE ALIMENTOS (FIJOS, ESTACIONARIAS).	2	1
CAPACITACION MANIPULADORES DE ALIMENTOS.		2
ZOONOSIS ENFERMEDADES ZOONOTICAS.		1
RESIDUOS SOLIDOS (BODEGAS DE RECICLAJE, BASUREROS).	1	
TOTALES	710	1.106

PQRs POR CLASIFICACION EN SIPECI MODULO SALUD AMBIENTAL		
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
PETICION.	573	822
QUEJA.	137	282
RECLAMO.		2
TOTALES	710	1.106

PQRs ASIGNADAS A LAS OFICINAS		
OFICINA	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
CENTRO DE ZONOSIS.	151	346
UES NORTE.	146	270
UES RURAL.	1	
UES ORIENTE.	33	67
UES CENTRO.	142	139
UES LADERA.	237	284
TOTALES	710	1.106

PQRs POR COMUNAS DEL PQR		
COMUNAS	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
01 .	5	9
02 .	79	118
03 .	101	122
04 .	39	62
05 .	12	38
06 .	19	67
07 .	21	57
08 .	47	63
09 .	56	52
10 .	33	47
11 .	24	18
12 .	15	28
13 .	17	38
14 .	8	17
15 .	14	14
16 .	12	28
17 .	53	101
18 .	21	37
19 .	86	91
20 .	11	15
21 .	12	22
22 .	18	30
52 EL HORMIGUERO.	2	1
53 PANCE.	4	11
54 LA BUITRERA.		4
56 LOS ANDES.		2
58 LA LEONERA.		1

59 FELIDIA.		2
60 EL SALADITO.		5
61 LA ELVIRA.		1
62 LA CASTILLA.	1	1
64 MONTEBELLLO.		1
65 GOLONDRINAS.		3
TOTALES	710	1.106

CONCEPTOS SANITARIOS GENERADOS EN EL SIPECI		
TIPO DE CONCEPTOS	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
Establecimiento.	812	2.166
Vehículo.	43	161
TOTALES	855	2.327

CONCEPTOS SANITARIOS GENERADOS POR COMUNAS		
COMUNAS	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
01 .	2	8
02 .	92	222
03 .	136	331
04 .	50	124
05 .	21	91
06 .	24	77
07 .	21	102
08 .	66	199
09 .	62	113
10 .	50	153
11 .	29	64
12 .	28	49
13 .	22	73
14 .	19	87
15 .	9	34
16 .	12	65
17 .	63	126
18 .	21	53
19 .	73	188
20 .	11	16
21 .	13	55
22 .	21	52
52 EL HORMIGUERO.		5

53 PANCE.	4	31
54 LA BUITRERA.	1	2
55 VILLACARMELO.	1	
56 LOS ANDES.	1	
58 LA LEONERA.		1
59 FELIDIA.	1	1
60 EL SALADITO.	2	2
61 LA ELVIRA.		2
64 MONTEBELLLO.		1
TOTALES	855	2.327

CONCEPTOS SANITARIOS GENERADOS POR OFICINAS		
COMUNAS	Octubre a Diciembre 2014	Enero a abril 2015
CENTRO DE ZONOSIS.	150	248
UES CENTRO.	199	542
UES LADERA.	208	478
UES NORTE.	111	285
UES ORIENTE.	168	519
UES RURAL.	19	255
TOTALES	855	2.327