



La certificación, ¡un reto de todos y para todos!

En el presente año nuestra Dependencia tiene un gran reto: lograr la Certificación de Calidad, la cual nos posicione como autoridad sanitaria ante usuarios directos e indirectos y sobre todo mantenga y mejore las condiciones de salud de nuestra población. La certificación implica demostrarle a toda la comunidad el compromiso que todos los funcionarios tenemos con el mejoramiento continuo de los servicios y productos que generamos como autoridad sanitaria y en si con el mejoramiento de su calidad de vida.

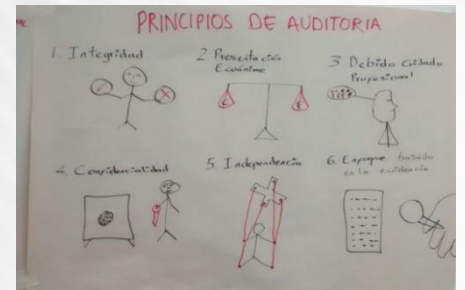
El sistema tiene como objetivos contribuir con el mejoramiento de las condiciones de salud de la población del Municipio de Santiago de Cali, asegurar la satisfacción de los usuarios y de las partes interesadas y posicionar a la Secretaría de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali como autoridad sanitaria en salud. El objetivo es ser una institución donde cada una de sus partes establezca y genere un compromiso, tanto con sus usuarios internos como externo.

“A largo plazo estamos buscando que con ese posicionamiento el Ministerio vaya reconociendo nuestra capacidad de gestión y nos pueda ir entregando o delegando responsabilidades de control que hoy no tenemos y que hacen que nosotros no podamos darle un cierre al ciclo de inspección, vigilancia y control, limitándose la acción como autoridad sanitaria en un municipio de constante crecimiento y desarrollo”, Claudia Ximena Gómez, Oficina Sistemas de Gestión.

Su importancia se ve reflejada igualmente en el Plan de Desarrollo del Municipio de Santiago de Cali 2012-2015, donde en su Línea 6: Buen Gobierno para Todos, Componente 6.1 Gestión Pública y Desarrollo Organizacional de Calidad contempla el proceso de certificación como su primer indicador.

En la medida en que va avanzando la implementación del sistema de calidad debe ir disminuyendo los reprocesos y por ende los tiempos de ejecución de los procesos. Entre menos fallas se tienen en la ejecución de los mismos, así mismo se reducen los hallazgos, los planes de mejoramiento y sus acciones de seguimiento, por lo cual se van minimizando las cargas de trabajo que no agregan valor dentro de la misma gestión.

Es importante resaltar que un Sistema de Gestión de la Calidad no representa perfección, representa un compromiso social con el desarrollo y progreso de nuestra dependencia y la ciudad, por ello la idea es que cada funcionario y grupo de trabajo se comprometa con su parte del sistema y con las necesidades y expectativas de su cliente o usuario.



“La calidad es una muestra de tu grandeza, si puedes soñarlo podemos lograrlo”