



# Capítulo

# 7

**GUIA PARA LA  
EVALUACIÓN DEL PLAN  
HOSPITALARIO PARA  
EMERGENCIAS**

# Capítulo 7

## GUIA PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN HOSPITALARIO PARA EMERGENCIAS

Este capítulo se orienta a evaluar cada uno de los componentes del Plan Hospitalario para Emergencias, detectando los aspectos críticos que deben replantearse o mejorarse para garantizar su aplicabilidad ante posibles eventos adversos.

Se sugiere evaluar el plan, al menos una vez cada seis meses, por parte de una persona con experiencia que preferiblemente no haya participado en su elaboración y una vez interpretada la información obtenida efectuar los ajustes correspondientes tanto en sus contenidos como en su divulgación e implementación al interior del hospital.

El siguiente es un conjunto de preguntas de verificación, elaboradas en relación con los

componentes definidos para el PHE en el Capítulo No.3, aunque se sugiere calificar cada aspecto para establecer una prioridad en relación con los demás, es igualmente importante, efectuar los comentarios que el evaluador considere necesarios para facilitar el fortalecimiento posterior del plan. La siguiente es la calificación sugerida para cada aspecto.

Recuerde que la evaluación del Plan Hospitalario para Emergencias, no es solamente la comprobación de un documento escrito, ya que éste debe ser puesto en práctica mediante simulaciones o simulacros, que permitan verificar si lo establecido en él es realmente aplicable y funcionaría ante situaciones críticas internas o externas.

### 7.1 PARÁMETROS PARA LA EVALUACIÓN DEL PLAN HOSPITALARIO

A	Adecuado	Cumple adecuadamente con lo esperado para dicho aspecto.
D	Deficiente	El tema está presente en el documento, pero no se considera adecuado o coherente con lo esperado para dicho aspecto.
I	Incompleto	El aspecto evaluado no está incluido en el documento, o está desarrollado sólo parcialmente.
O	Observaciones	Comentarios sobre el aspecto evaluado, en especial si fue calificado como "inadecuado", se requiere indicar lo que se considera se debe mejorar en dicho aspecto.
S	Sugerencias	Alternativas orientadas a mejorar y fortalecer los aspectos débiles evaluados en el plan, formuladas como conclusión por el evaluador o como propuesta del personal del hospital.

FORMATO No.16

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LOS COMPONENTES DEL PHE

Hospital

Fecha de la calificación:

Nombre de quien diligencia:

1.0 ¿Cuenta el Plan con una ficha técnica en la cual se pueda verificar que, el documento está aprobado, actualizado y debidamente firmado por quienes lo aprueban?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

2.0 ¿Se han definido en el plan objetivos claros, viables y orientados a las actividades esenciales de reducción del riesgo, preparativos y organización para la respuesta ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

3.0 ¿La información general del hospital está incluida en el plan y permite que una persona externa identifique adecuadamente la institución ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

4.0 ¿Se han identificado y calificado las amenazas internas y externas al Hospital que pueden generar situaciones de emergencia o desastre?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

5.0 ¿Se ha realizado el análisis de la vulnerabilidad en todas las áreas del Hospital ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

6.0 ¿Se ha identificado y calificado el riesgo que presenta la institución frente a cada una de las amenazas identificadas?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

7.0 ¿Se han identificado y calificado las amenazas internas y externas al Hospital que pueden generar situaciones de emergencia o desastre?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

8.0 ¿El Plan incluye un análisis de la capacidad de respuesta frente a emergencias, en función de los recursos disponibles, la capacidad de atención y de expansión?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

9.0 ¿Está definida la organización que el Hospital asumirá en una situación crítica? ¿Está conformado el Comité Hospitalario para Emergencias (CHE)? ¿Está definido quienes serán los responsables de coordinar la respuesta en las diferentes áreas? ¿Está conformada la Brigada para Emergencias?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

10. ¿Están definidas las funciones y responsabilidades de todo el personal del Hospital, para garantizar la atención eficiente de una situación crítica ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

11. ¿Dispone el Hospital de un sistema interno para la notificación de un evento crítico, la declaración de alertas o alarmas? ¿Tiene definida la cadena de llamadas y la activación del PHE?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

12. ¿El Plan define cada una de las acciones de respuesta que el Hospital realizaría para atender un evento adverso interno o externo?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

13. ¿El plan establece el sistema de información y registro que se requiere para la atención de una emergencia o desastre?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

14. ¿El Plan establece los mecanismos para solicitar apoyo externo y coordinar con otras instituciones la respuesta a una situación de emergencia ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

15. ¿Está establecido en el Plan el mecanismo como se informará a todo el personal del Hospital, el retorno a la normalidad y finalización de la emergencia?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

16. ¿El Plan incluye los anexos que le permiten tomar las decisiones adecuadas para la atención de la situación crítica?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

17. ¿A realizado el Hospital actividades de difusión del Plan Hospitalario para Emergencias que garantice su conocimiento en todos los niveles de la institución?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

18. ¿Se han llevado a cabo en el ultimo año ejercicios prácticos (simulaciones y simulacros) que permitan poner a prueba el Plan Hospitalario para Emergencias ?

Adecuado    Deficiente    Incompleto    Observaciones    Sugerencias

Tenga en cuenta que el PHE, es un documento que incluye en cada uno de los componentes anteriormente mencionados aspectos relevantes, que aunque no fueron tratados en esta Guía de Evaluación, deben ser revisados con detalle para garantizar su desarrollo en el Plan.