



Premio Nacional de Alta Gerencia y Banco de Éxitos



INFORME DE LA PRESENTACIÓN DE LA EXPERIENCIA

A. Información General de la Entidad

Nombre de la Entidad: Secretaría de Salud Pública Municipal – Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI.

Misión de la Entidad: “El Municipio de Santiago de Cali, como ente territorial, genera las condiciones necesarias para la oportuna prestación de los servicios públicos y sociales, a través de la planificación del desarrollo económico, social, ambiental y del territorio y, de la administración efectiva de los recursos, propiciando la participación ciudadana en la gestión pública, el ejercicio de los derechos y deberes constitucionales y la convivencia pacífica de sus habitantes, con el fin de mejorar su calidad de vida”.

Representante Legal: Rodrigo Guerrero Velasco – Alcalde de Santiago de Cali.

Nombre de la Experiencia: Sala Situacional World Games Cali 2013

Líder de la Experiencia Postulada: Liliana Alarcón Luna – Coordinadora Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI Cali.

Dirección de la Entidad: Calle 4B # 36-00 Barrio San Fernando.

Ciudad: Cali – Valle

Teléfonos: 5561153 Fax:

Correo electrónicos: calisaludable@gmail.com

Categoría en la cual se ubica la entidad

Nacional _____ Departamental _____ Municipal X

Nota: Por las características de las entidades capitales se ubicarán dichas experiencias en el nivel departamental

Énfasis temático en el cual se postula la experiencia

- **Transparencia , Participación y servicio al ciudadano:** _____
- **Gestión del Talento Humano:** _____
- **Eficiencia Administrativa:** X
- **Gestión Financiera:** _____

B. Descripción de la Experiencia

- **En qué consiste la experiencia:**

La Sala situacional instalada por la Secretaría de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali **DURANTE** la realización de los IX World Games 2013, del 25 de julio al 4 de agosto, consistió en un espacio físico y virtual de trabajo donde un equipo profesional y responsable analizó la información recibida por las diferentes fuentes y la situación de la salud, la oferta de servicios y la respuesta institucional de manera sistemática, poniendo a prueba la cooperación técnica que facilitara el monitoreo permanente y continuo de los eventos de interés en salud pública para Cali.

- **Razones que motivaron al desarrollo de la experiencia.**

En efecto, si bien la idea inicial era hacer un monitoreo permanente, oportuno y efectivo a las enfermedades inmunoprevenibles, con el fin de mantener la erradicación, eliminación y control de éstas, y de controlar el riesgo de importación de enfermedades foráneas a Cali, la región y al país, como también evitar la circulación de los gérmenes causantes en el ámbito internacional, las actividades se ampliaron a otros eventos de interés en salud pública relacionados con esta justa deportiva, a donde acudieron miles de personas entre deportistas, delegados, visitantes y comunidad caleña.

Dentro de los motivantes para la implementación de esta **Sala Situacional World Games 2013** se encuentran:

- *Evitar la presencia de enfermedades transmitidas por alimentos (ETA) en los expendios de comidas de la ciudad a través de inspección, vigilancia y control de los equipos en terreno de la línea de Salud Ambiental de las Secretarías Municipales y departamentales de Salud.*
- *Mostrar a Cali como ciudad limpia, saludable, de agua potable y consumible por medio de controles constantes de este líquido para consumo humano y uso recreativo.*
- *Evitar embarazos no deseados y enfermedades de transmisión sexual socializando la campaña de consumo responsable de alcohol, junto con la entrega de preservativos a visitantes y foráneos.*
- *Monitorear cambios, comportamientos y tendencias en la salud de individuos y comunidad en general a través de la articulación de capacidades y competencias locales, regionales y nacionales con la Secretaría Departamental de Salud, el Ministerio de Salud y Protección Social, el Instituto Nacional de Salud, la Organización Panamericana de la Salud, el Comité Regional de Urgencias y Emergencias - CRUE, las*

Empresas Sociales del Estado, las Empresas Promotoras de Salud y las Unidades Primarias Generadoras de Datos con servicio de urgencias durante las 24 horas.

- *Evaluar el posicionamiento y la gestión de la organización junto a los resultados obtenidos después de las intervenciones realizadas.*
- *Identificar brechas en la información fortaleciendo el trabajo en equipo y valorando la importancia del trabajo dentro y fuera del sector salud.*
- *Conocer los intereses de los participantes, la negociación política, la movilización de recursos entre actores responsables, el acceso y uso compartido de datos.*
- *Interactuar con medios de comunicación y las necesidades de investigación.*
- *Difundir y comunicar la evidencia de este tipo de experiencias, que sirvan de modelo en el seguimiento de eventos de interés en salud pública para otros países en eventos similares de talla mundial.*

C. Análisis de la experiencia a presentar según los criterios de evaluación

1. Innovación, creación o adaptación de tecnología administrativa

- **Desarrollo de nuevas o mejores prácticas que optimicen la realización del trabajo, el desempeño de las funciones o la prestación de los servicios.**

La instalación y el funcionamiento de la **Sala Situacional en Salud Pública para los IX Juegos Mundiales Cali 2013**, generó la necesidad de construir un modelo articulado con los entes del orden local, departamental y nacional que facilitara el seguimiento de los eventos priorizados en salud pública de manera simultánea y casi inmediata para:

Países invitados: 120
N° de deportistas : 4.257
N° disciplinas : 35
Población general de Cali: 2'300.000 habitantes
Escenarios deportivos: 20
Hoteles, restaurantes, bares, discotecas y sitios nocturnos

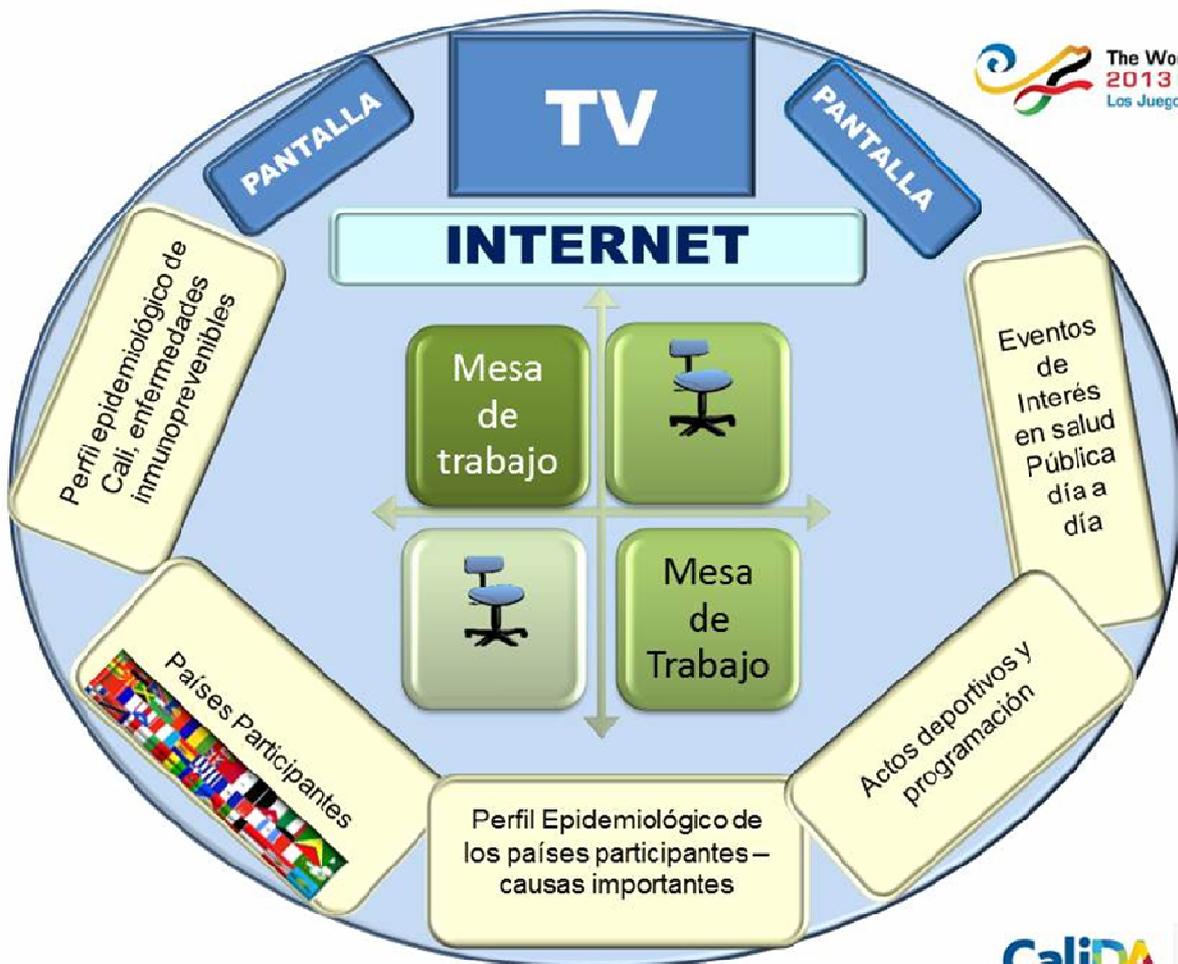
De igual forma se requirió de las siguientes ayudas tecnológicas

- **Ayudas tecnológicas y talento humano:**

COMPONENTE	CANTIDAD
Televisor Led	2
Portátiles	2
Impresora multifuncional	1
Línea Teléfono fijo con fax	1
Teléfonos Celulares	7
Equipo de Sonido	1
Poster	20
Puntos a Internet	3
Wifi	1
Personal de turno en la sala de 7am a 9pm	7
Personal en terreno 24 horas al día	500
Vehículos disponibles 12 horas al día	30

o **Distribución física Sala Situacional**

Sala Situacional SSPM



World Games: Julio 25 - Agosto 4 de 2013

CalidA
una ciudad para todos

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

- **Eventos de interés en salud pública a vigilar y monitorear**

ENFERMEDAD
Rubeola- Sarampión
Meningitis Bacteriana
PARÁLISIS FLÁCIDA
TOSFERINA
DIFTERIA
VARICELA
EDA (Enfermedad Diarreica Aguda)
IRA (Infección Respiratoria Aguda)
DENGUE
DENGUE GRAVE
MALARIA
HEPATITIS A
FIEBRE TIFOIDEA
LEPTOSPIROSIS
FIEBRE AMARILLA
LESIONES POR PÓLVORA
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA
INTOXICACIÓN ALCOHÓLICA
EVENO ADVERSOS A LA VACUNACIÓN

- **Implementación de nuevas o mejores formas de organizar el trabajo, de desempeñar las funciones o de prestar los servicios.**

La Sala situacional en Salud Pública operó diariamente de la siguiente manera:

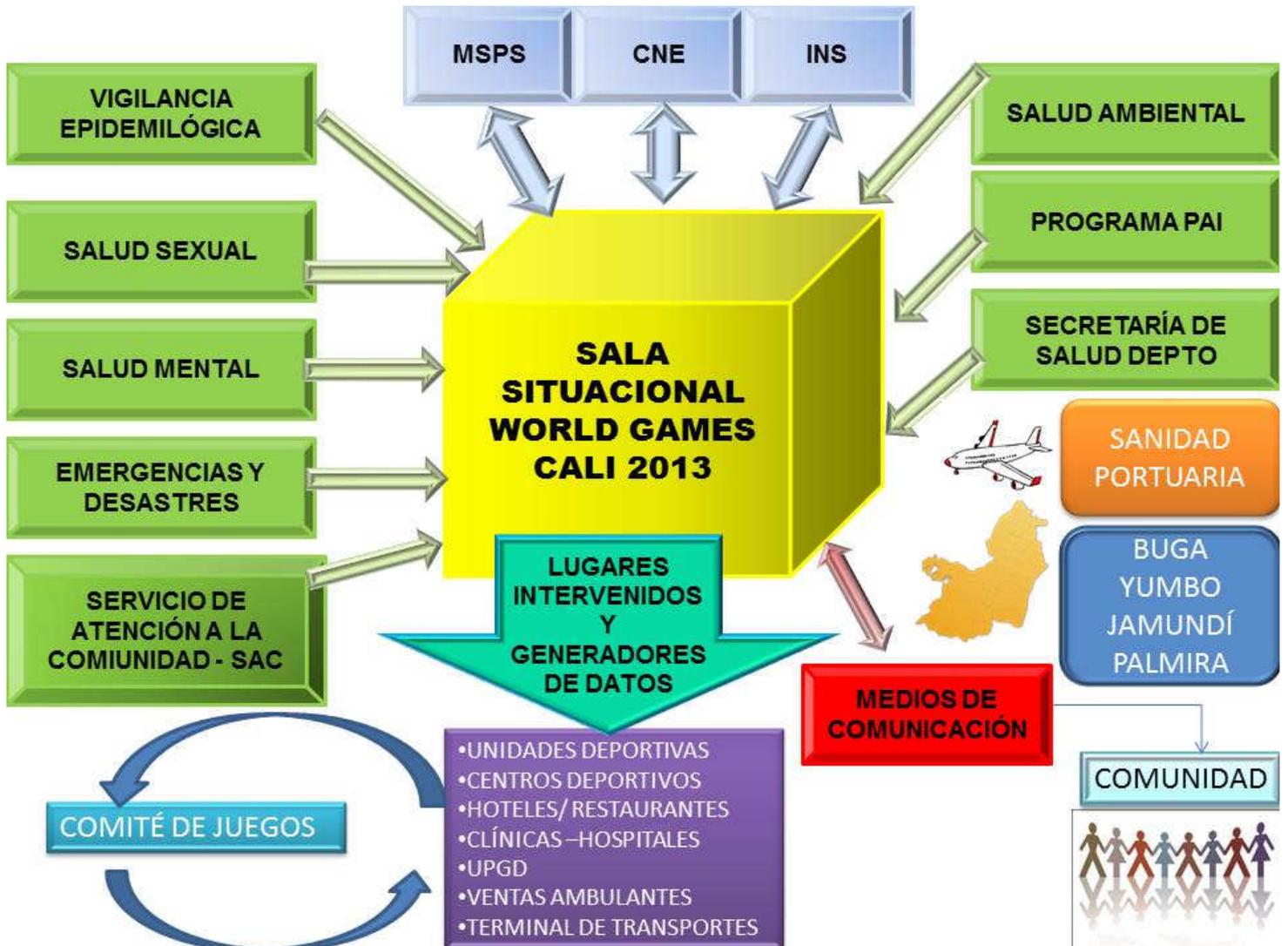
○ **Actividad diaria en Sala situacional de 7am a 9pm**

HORARIO	ACTIVIDADES
8:00 AM	<ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con todos los actores y responsables de las actividades de salud que interactuaron en los juegos. • Recolección de los datos 24 horas continuas • Análisis con todo el equipo • Acta diaria de trabajo realizado donde se incluyeron recomendaciones y planes de mejoramiento.
8am - 9:00pm	<ul style="list-style-type: none"> • Recolección de datos • Actividades en terreno • Reuniones de grupos, visitas a eventos y escenarios deportivos, hoteles, restaurantes. • Recolecciones de muestras.

Ruta para la recolección de datos:

- Cadena de llamado y reporte del evento por medio electrónico a una base de datos prediseñada por el Instituto Nacional de Salud, que permitió a los deportistas y a sus respectivas delegaciones a través de los hoteles, reportar cualquier eventualidad en salud de los competidores.
- Las Unidades Primarias Generadoras de Datos (UPGS) con servicio de urgencias, reportaban a vigilancia epidemiológica de la Secretaría de Salud Pública Municipal, el número de casos atendidos cada día, la situación del paciente y su proceso evolutivo.
- Durante 11 días y 24 horas, cerca de 500 profesionales de las líneas de Salud Pública Municipal y Departamental, entiéndase por vigilancia epidemiológica, emergencias y desastres, salud sexual, salud mental, Servicio de Atención a la Comunidad - SAC, salud ambiental, Programa Ampliado de Inmunizaciones- PAI, oficina de comunicaciones y sanidad portuaria en línea directa con el Ministerio de Salud y Protección Social, Centro Nacional de Enlace, e Instituto Nacional de Salud, realizaron inspección, vigilancia y control a todos los escenarios deportivos dispuestos para las justas: hoteles, restaurantes, clínicas y hospitales, ventas ambulantes, terminal de transporte, aeropuerto y municipios aledaños identificados en un primer momento como lugares de paso y atracción turística (*Guadalajara de Buga, Yumbo, Jamundí y Palmira*) pero que en el desarrollo de los juegos se convirtieron en escenarios deportivos para los denominados Juegos de Jardín, realizados simultáneamente a las justas mundiales.

**MAPA CONCEPTUAL
FUNCIONAMIENTO SALA SITUACIONAL**



- Apropiación de nuevos comportamientos y actitudes frente a la realización del trabajo, el desempeño de las funciones o la prestación de los servicios.

Entendiendo que la instalación de una Sala Situacional para un evento deportivo de orden mundial, como experiencia e iniciativa nueva de Salud Pública liderada por la Secretaría de Salud Pública Municipal y en cuya sede tuvo lugar este modelo exitoso, permitió superar todas las expectativas gracias al trabajo en equipo, el seguimiento continuo y el compromiso de quienes lideraron el proceso.

Lo que se buscó con la instalación de una sala situacional en el marco de la celebración de unas justas mundiales, fue contribuir al fortalecimiento de la técnica de acción del sector salud en seguimiento y monitoreo de los eventos priorizados en salud pública, mediante el desarrollo de la capacidad para utilizar, analizar, interpretar y contextualizar la información disponible y así generar una excelente prestación de los servicios, de la mano con las acciones de inspección, vigilancia y control en toda el área en la que se desarrollaron los World Games,

Este instrumento aplicado a la Salud pública comprometió durante 11 días a todos los epidemiólogos, profesionales del salud, técnicos ambientales, psicólogos, promotores y comunicadores sociales del municipio y del departamento a producir información relevante que fortaleciera los servicios de salud y a su vez identificar en los datos y los reportes registrados, la información necesaria para realizar procesos de gestión que trascendieran más allá del panorama local convirtiéndose en un modelo a seguir en escenarios similares.

- **Destaque el aporte de la experiencia a la resolución de uno o varios problemas de gestión pública.**

Si ponemos la lente para analizar de manera particular el aporte de la sala situacional a uno de los eventos en salud pública que fueron monitoreados, podemos mostrar como Cali presentó “0” casos de Sarampión – Rubéola, treinta (30) después de los Juegos Mundiales 2013.

Lo anterior evidencia el resultado del excelente trabajo comprendido entre un antes, durante y después de las justas por parte del Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI de la Secretaría de Salud de Cali, quien articulada con las 153 entidades vacunadoras tanto del régimen contributivo y subsidiado de la ciudad, lograron vacunar con rubeola sarampión a toda la población que se vería expuesta o tendrían contacto directo con los juegos mundiales como: personal trabajador de las zonas deportivas, personal hotelero, gremio de transportador terrestre y aéreo, etc.

Ahora bien, entendiendo que en Colombia el último brote de Sarampión se presentó en el año 2002 y desde entonces, no se han presentado casos en el territorio pero si se han observado en países fronterizos como Brasil y Venezuela, el municipio de Santiago de Cali hoy puede decirle al mundo que se siente orgulloso de haber superado el reto de algún tipo de brote por enfermedad prevenible por vacunación antes, durante y después de los Juegos Mundiales 2013.

La vigilancia en salud pública de la capital vallecaucana se lució, pues si se hace un análisis panorámico alrededor del mundo, se puede observar que hay una circulación endémica del virus del Sarampión en los continentes de África, Asia y Oceanía y hay informes de aumento del número de casos, incluyendo muertes en Congo, Uganda y Pakistán.

La Vigilancia permanente de esta Sala Situacional permitió el alcance de un gran logro, no solo para el municipio sino para todo un país, pues después de unas justas mundiales con la visita de deportistas de más 120 países el balance a la fecha es de '0' casos de Rubeóla –Sarampión; entendiendo además, que los últimos casos de Rubeóla en Colombia se presentaron en el año 2006, cuando se terminó la gran jornada nacional de vacunación contra sarampión - Rubeóla en la cual se vacunaron cerca de 18 millones de colombianos entre 14 y 39 años.

El éxito se resume en el trabajo de seguimiento y coordinación permanente entre el ente territorial y las IPS del régimen contributivo y subsidiado, que aseguró la vacunación para propios y foráneos, esto hizo la diferencia en eventos similares de talla mundial como el Encuentro de Juventudes en Brasil en el mes de julio del año en curso, donde a pesar de todos los esfuerzos en salud se presentaron varios casos de Sarampión.

Finalmente, queda demostrado que el modelo implementado en la Sala Situacional para el seguimiento y monitoreo de eventos de interés en salud pública ,supera el quehacer tradicional de la salud y la epidemiología aplicada a los servicios de salud, y se convierte en herramienta útil para realizar vigilancia de salud en todo tipo de eventos que se realicen, especialmente los que congreguen a gran cantidad de población en cualquier parte del mundo.

2. Resultados e impacto.

Con una apuesta innovadora la Secretaría de Salud Municipal inicia la preparación para el desarrollo de las justas mundiales en la capital vallecaucana desde principios del 2013, dando cumplimiento a las políticas y lineamientos estipulados desde el Ministerio de Salud y Protección Social para elaboración de un plan de contingencia, que permitiera asegurar el funcionamiento eficaz y oportuno de los servicios de salud, la vigilancia y el monitoreo de la salud pública de deportistas y turistas en un evento de tal magna envergadura, en la que se puso en juego no solo el de superar el historial de medallería para Colombia en las diversas disciplinas deportivas sino el superar un reto de ciudad saludable, protegida de enfermedades inmunoprevenibles, de agua limpia, de hábitos y estilos de vida saludables, sexual y mentalmente estable, con una red de servicios articulada en que facilitara la atención de pacientes rápida y oportunamente .

El funcionamiento de la Sala Situacional en Salud Pública World Games 2013, inicio sus labores de operación el día jueves 25 de julio a las siete en punto de la mañana, en la sede de la Secretaría de Salud de Cali, en la que cerca de 500 profesionales oficiales y contratistas del municipio y del departamento, se dieron cita para poner en marcha el plan de contingencia y el seguimiento de los eventos priorizados en salud.

A continuación se esboza de manera clara y sistemática los resultados de las actividades, el desempeño de funciones y la prestación de los servicios de cada una de las líneas de salud pública municipal y departamental, realizadas durante las IX Justas Mundiales 2013 en Santiago de Cali.

- **Vigilancia Epidemiológica Cali**

Total de casos notificados por servicios de urgencias DURANTE World Games del 25 de julio al 4 de agosto

ENFERMEDAD	# DE CASOS
RUBEOLA- SARAMPIÓN	1
MENINGITIS BACTERIANA	1 (Buenaventura)
PARÁLISIS FLÁCIDA	0
TOSFERINA	3
DIFTERIA	0
VARICELA	65
EDA (ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA)	1766
IRA (INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA)	471
DENGUE	830
DENGUE GRAVE	30
MALARIA (Casos Provenientes de zonas aledañas)	12
HEPATITIS A	1
FIEBRE TIFOIDEA	0
LEPTOSPIROSIS	2
FIEBRE AMARILLA	0
LESIONES POR PÓLVORA	1
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA	1 (Alergia)
INTOXICACIÓN ALCOHÓLICA	2
EVENTO ADVERSO A LA VACUNACIÓN	1

- **TOTAL DE ATENCIONES**

- *Total Eventos Priorizados: 3196*
- *Otras Causas de Atención: 44668*
- *Muertes se presentaron por otras causas: 143*
- *Remisiones: 1106*
- *Total de Atenciones Urgencias: 47.864*

- **Prestación de Servicios:**

- *Total de servicios médicos prestados en desarrollo de los WG 2013 entre deportistas, delegados, voluntarios y comunidad en general: :137*
- *Total Traumas Leves: 54*

- Total Traumas moderados: 24
- Total otros servicios generales: 59

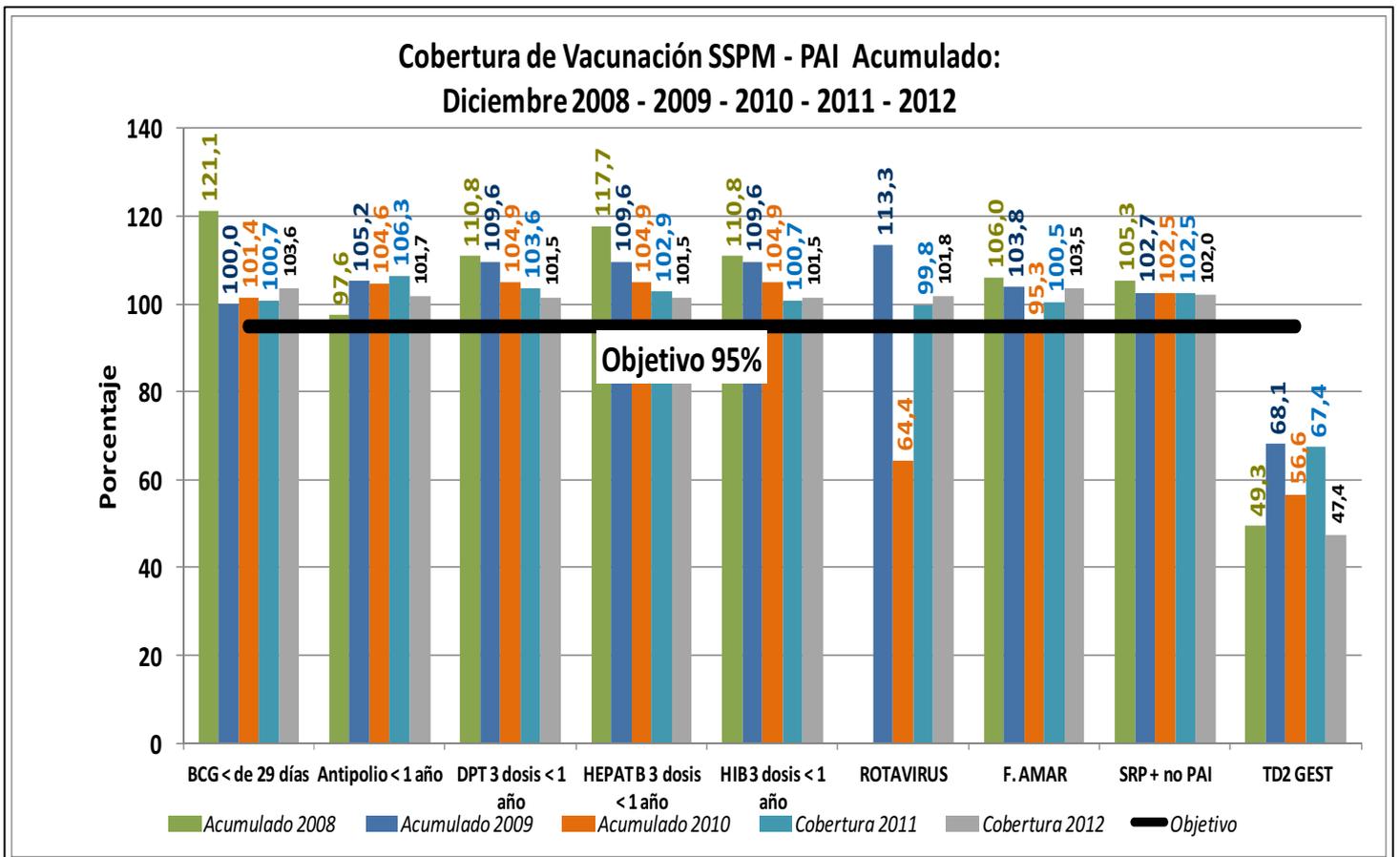
● **Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI**

- Todos los biológicos del PAI, presentaron coberturas útiles de vacunación por encima del 95%. Se mantuvo bien el periodo reportado **con** coberturas en Rubeola Sarampión del 98% en niños de 1 año y 5 años
- Total dosis aplicadas de Rubeola Sarampión: 6.764
- Total Dosis aplicadas de Influenza Adultos 11.661
- Total dosis aplicadas de Tétanos Difteria (TD): 5.904

RESULTADO DE COBERTURAS ÚTILES DE VACUNACIÓN – IMPACTO:

EVALUACIÓN DE LOS OBJETIVOS DEL MILENIO

Coberturas acumuladas del 2008 – 2013 en el Municipio de Santiago de Cali



- **Salud Mental:**

- *Total de piezas comunicativas entregadas en temáticas de salud pública para educar y sensibilizar en prevención de riesgos y consumo responsable de licor: **30.000***

- *Intervención de 65 establecimientos nocturnos donde se entregó un total de 4.980 preservativos masculinos, al igual que **9.400** preservativos entregados en escenarios deportivos para la prevención de ITS asociadas al consumo de alcohol. Para un total de de **14.380** condones suministrados durante los Juegos Mundiales.*

- **Salud Sexual y Reproductiva:**

- *Trabajo en escenarios deportivos con 50 jóvenes de servicios amigables, que ayudaron a la sensibilización de las acciones de promoción y prevención.*

- *Capacitación diaria a los jóvenes voluntarios, entre los 19 y 23 años de edad) en temas de salud sexual y reproductiva como: sexualidad sana y responsable y uso adecuado del condón femenino y masculino.*

- *Seguimiento a casos de violencia sexual en todas las clínicas y hospitales.*

- *Seguimiento y monitoreo a la existencia de Kits de profilaxis post – exposición violencia tanto para adulto como pediátrico en 34 instituciones prestadoras de servicios de salud públicas y privadas.*

- *Estrategias de Salud sexual en 61 hoteles de Cali sobre sexualidad segura y responsable, que consistió en acompañamiento técnico en el uso adecuado del condón masculino y entrega del mismo a los administradores de estos establecimientos. En total se entregaron **22.022** condones masculinos en hoteles de la ciudad.*

- *Total de condones masculinos entregados en escenarios deportivos: **50.000***

- *Total de condones femeninos entregados en escenarios deportivos: 2.000.*

- **Salud Ambiental:**

- *Total de visitas y controles en hoteles, restaurantes, expendios de alimentos, bebidas y licores: 3.002*
- *Total de raciones de alimentos preparados y servidos en el Cáterin con supervisión en su preparación: 140.428*
- *Total de muestras de alimentos en el Catering para análisis de laboratorio: 60, 48 aptas, 12 rechazadas.*
- *Total de muestras de agua para consumo humano tomadas a hoteles, restaurantes, expendios de alimentos y bebidas, establecimientos nocturnos y sitios deportivos: 22, de las cuales resultaron 21 aptas, 1 rechazada.*
- *Total de muestras de agua para uso recreativo en 12 lugares: 12 muestras, de las cuales resultaron 10 aptas, 2 rechazadas*
- *Total de jornadas de recolección de animales callejeros: 4*
- *Total de medidas sanitarias de seguridad: 8, con suspensión de 6 expendios de alimentos y con 2 decomisos de alimentos a ventas ambulantes*

- **Servicio de Atención a la Comunidad - SAC:**

- *Total de Usuarios atendidos por la oficina de Servicios de Atención a la Comunidad SAC: 347*
- *Total de Peticiones y solicitudes: 21*
- *Total de Casos relacionados con World Games: 0*

- **Comunicaciones Secretaría de Salud Cali:**

- Durante los 10 días de estas justas mundiales se realizó lectura diaria en radio de los boletines emitidos por la Sala Situacional. Las emisoras en las que se logró monitorear este registro son: Blu Radio, Todelar, Red Sonora, Radio Súper, RCN Radio y Caracol.
- Total de programas y notas de televisión: 8
- Total de notas de prensa periódico impreso y página web: 6
- Total de boletines publicados en la página web de la Alcaldía de Cali: 9
- Total de entrevistas y notas de radio realizadas a los integrantes y responsables del proceso de recolección y verificación de datos en salud pública municipal y departamental que integraron la Sala Situacional, incluyendo a los representantes de MSPS, INS y OPS : 7
- **Secretaría de Salud Departamental del Valle del Cauca**
 - **Vigilancia Epidemiológica:**
 - “0” situaciones de emergencias, desastres, brotes o epidemias en salud pública.
 - Monitoreo y evaluación diaria de situaciones de salud por morbilidad en accidentes deportivos. Se facilitó la prestación de servicios de salud al 100% de los casos y se realizó seguimiento a los pacientes.
 - “0” situaciones de víctimas en masa, ni politraumas por colapso de estructuras, ni estampidas humanas.
 - “0” brotes por enfermedades transmitidas por alimentos.
 - “0” reportes de brotes por importación de enfermedades inmunoprevenibles (a la fecha de cierre de este informe)
 - Se realizó vigilancia comunitaria en 48 establecimientos entre hoteles y hospedajes de Cali, Buga y Jamundí. La implementación de esta vigilancia se realizó con la implementación de un sistema de notificación mediante la asignación de un link vía web por medio de diligenciamiento de ficha de reporte online. De esta manera, **el N° de casos reportados durante la vigilancia comunitaria en hoteles y sitios de alojamiento: 7**
 - 95% de aeronaves conocidas con inspección aéreo portuaria incluyendo las privadas que arribaron para los juegos.

- *A pesar del reporte negativo, se realizó seguimiento telefónico a la notificación diaria de los hoteles.*
- *Se contó con un equipo conformado por 12 epidemiólogos para todos los eventos.*
- *Seguimiento a pacientes entre deportistas y delegaciones por morbilidad y trauma en Cali : Total de pacientes*
- *Total de eventos monitoreados y notificados en salud pública, Morbilidad por EDA, IRA y Dengue: 527 – la investigación y seguimiento arrojó que no estaban vinculados con el evento de World Games.*
- *Seguimiento a los bancos de sangre de la ciudad de Cali, para verificar la disponibilidad durante esta semana identificando de 827 unidades de sangre de todos los grupos sanguíneos disponibles.*
- **LABORATORIO:** *Realización de pruebas de laboratorio de los expendios de comida, licores, aguas para consumo humano y recreativo dentro de los escenarios deportivos.*
- **SANIDAD PORTUARIA:** *Actividad permanente en la Sala Situacional, puntos de salida y entrada de viajeros como el aeropuerto y la terminal de transportes, los cuales facilitaron el proceso de capacitación e información continua a los viajeros.*
- **Es importante aclarar** *que para los resultados presentados fueron considerados los municipios de Buga y Jamundí, como sede de juegos de Jardín y otros municipios priorizados por zona de ingreso y destinos turísticos.*

3. Posibilidad de réplica y transparencia a otras entidades

- **Condiciones de flexibilidad que le permiten a la experiencia ser replicada en otras entidades.**

La Sala Situacional que operó en los IX World Games 2013, es un modelo, un ejemplo viable del seguimiento y monitoreo de eventos de interés en Salud Pública para otras regiones del país y del mundo que se enfrenten a eventos masivos o de carácter mundial, no solo en el ámbito deportivo, sino político, económico, artístico, etc.

La Sala Situacional permite garantizar a propios y foráneos la seguridad en el tema de vigilancia epidemiológica, salud ambiental y alimentaria, salud sexual y reproductiva, salud mental y servicios de urgencias con toda una unidad médica y profesional preparada para resolver cualquier eventualidad.

Es así, como el proceso de elaboración, construcción y ejecución de esta Sala se convierte en un molde replicable y ajustable para el seguimiento, monitoreo, inspección vigilancia y control de la salud pública.

➤ **Etapas del proyecto – Cómo se ha desarrollado**

Antes:

- ✓ Elaboración del plan de contingencia, dando cumplimiento a los lineamientos desde Ministerio de Salud y Protección Social.
- ✓ Reuniones mensuales con el Ministerio, elaborando los planes de trabajo a ejecutar con las diversas líneas de salud pública.
- ✓ Reuniones con el sector hotelero para coordinación de reporte de casos vía internet, a través de la ficha de notificación que estableció el Centro Nacional de Enlace.
- ✓ Movilización social con jornadas de vacunación para todo el personal trabajador de las zonas hoteleras, escenarios deportivos, restaurantes y sitios nocturnos, con el fin de vacunarlos con Rubeóla sarampión, Influenza y TD para mujeres en edad fértil y evitar así la presencia de enfermedades inmunoprevenibles.
- ✓ Disposición de puestos de vacunación dos meses antes de las justas en la terminal de transportes, para facilitar el acceso a la vacunación a todos aquellos que tendrían contacto directo con los juegos mundiales.
- ✓ Visitas continuas a todos los escenarios deportivos, sus alrededores, y zonas hoteleras de la ciudad para inspeccionar la calidad del agua y la asepsia en la manipulación de los alimentos.
- ✓ Control de sumideros y criaderos del zancudo '*aedes aegypti*' trasmisor del Dengue.

Durante:

- ✓ Apoyo de logístico para la adecuación del espacio físico en el que laboraría la Sala Situacional.
- ✓ Reunión en sala situacional partir de las 8 am con todos y cada uno de los representantes de las líneas de salud pública municipal y departamental, en conexión vía luminare con el Ministerio de Salud y Protección Social, para la consolidación de datos y el monitoreo de los eventos presentados durante las 24 horas de cada día.
- ✓ Elaboración de acta diaria y envío a base de datos por correo electrónico, incluyendo medios de comunicación local.

- ✓ Visita presenciales por parte de representantes del Ministerio de Salud e Instituto Nacional de Salud para la asesoría en la consolidación y monitoreo de datos.
- ✓ Trabajo de inspección, vigilancia y control por parte de los equipos en terreno de la línea de salud ambiental, en cada uno de los escenarios deportivos durante los 11 días de las justas.
- ✓ Despliegue a los escenarios deportivos y sus alrededores del equipo de salud mental y salud sexual y reproductiva del municipio, enfatizando sobre el consumo responsable de alcohol y entrega gratuita de preservativos masculinos y femeninos.
- ✓ Plan de Medios para radio, prensa y televisión con la asistencia de los responsables de las líneas y los expertos en el tema.
- ✓ Elaboración de 500 plegables en inglés y en Español denominados “*Your are in Cali*” “*Tú estás en Cali*”, los cuales fueron entregados a los turistas y visitantes para informar sobre el qué hacer frente a síntomas de alarma que indicara la posible presencia de Sarampión, Dengue, intoxicación alimentaria o intoxicación alcohólica, y el qué hacer después de llegar al país de origen.
- ✓ Capacitación continua por parte de sanidad portuaria a todos los viajeros tanto en el aeropuerto como en la terminal de transportes.

Después:

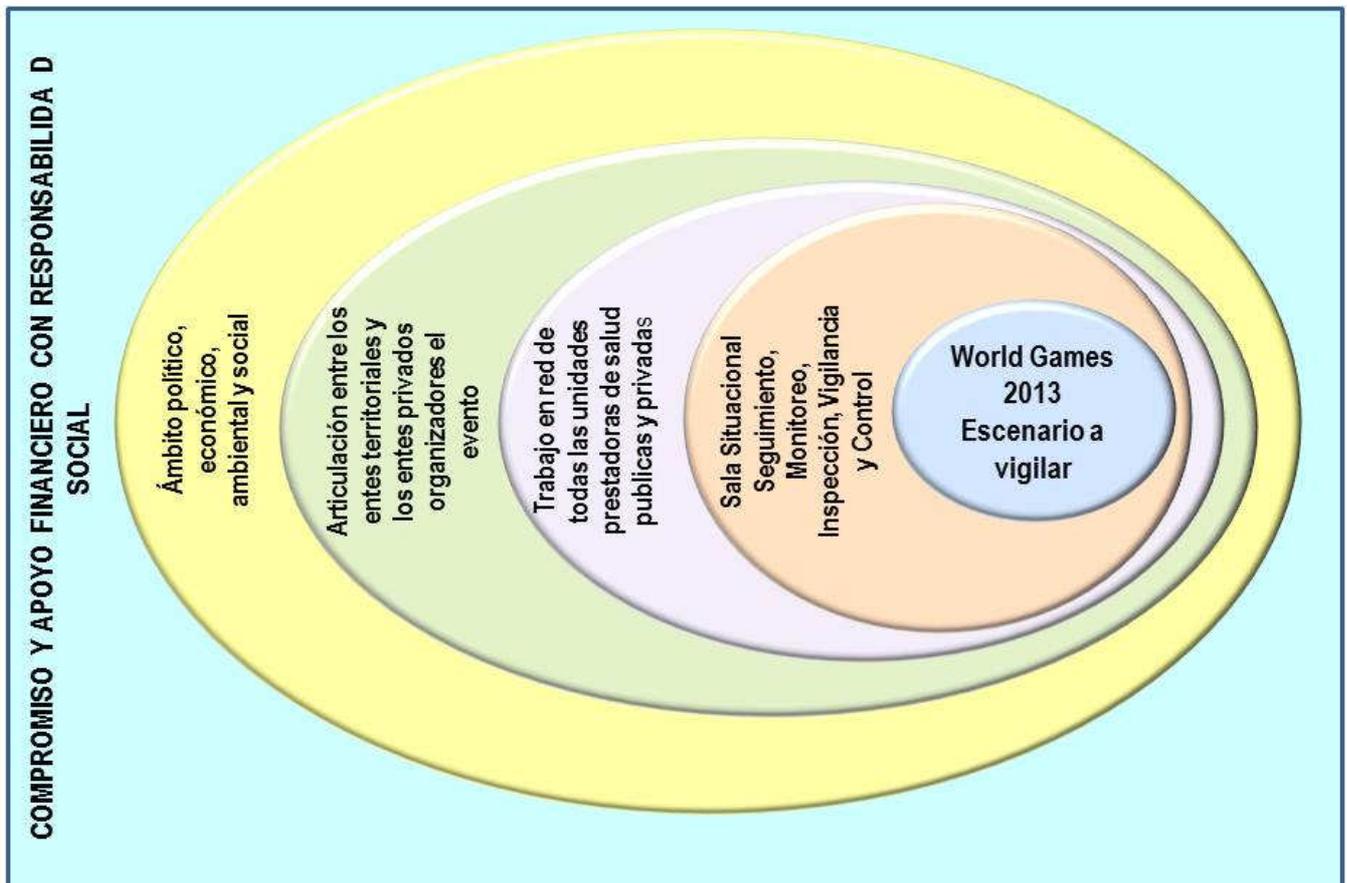
- ✓ Consolidación final de los resultados obtenidos por cada una de las líneas de Salud Pública Municipal y Departamental.
- ✓ Envío de consolidado a base de datos del Ministerio de Salud y Protección social, Centro Nacional de Enlace e Instituto Nacional de Salud.
- ✓ Seguimiento 30 días pos juegos para garantizar la no presencia de enfermedades prevenibles por vacunas, por medio de la verificación de datos reportados a vigilancia epidemiológica y el descarte luego de análisis de laboratorio.
- ✓ Notificación por medio de boletines de prensa sobre los resultados exitosos 30 días después de los juegos: ‘0’ casos de rubeola sarampión, ‘0’ intoxicaciones por alcohol o alimentos.

➤ **Actores claves del proceso:**

- ✓ Compromiso desde el Ministerio de Salud y Protección Social, Alcaldía de Cali y Secretarios de Salud Municipal y Departamental.
- ✓ Directores, coordinadores, profesionales y técnicos de cada una de las líneas de Salud Pública Municipal y Departamental.
- ✓ Profesionales de la salud de todas las unidades generadoras de los servicios de urgencia de la ciudad.

- ✓ Equipo de comunicaciones.
 - ✓ Apoyo logístico
- **Cuáles han sido los factores críticos de éxito**
- ✓ Red de Trabajo articulado y coordinado entre Secretarías de Salud municipal y departamental con *Comité Regional de Urgencias y Emergencias - CRUE, las cinco Empresas Sociales del Estado, las Empresas Promotoras de Salud, las 44 Unidades Primarias Generadoras de Datos con servicio de urgencias*, Ministerio de Salud y Protección Social -MSPS, Instituto Nacional de Salud -INS, Centro Nacional de Enlace CNE, Organización Panamericana de la Salud - OPS y el sector hotelero.
 - ✓ Compromiso, responsabilidad y dedicación de todos y cada uno de los profesionales trabajando 24 horas durante 11 días.
 - ✓ Apoyo financiero del ente territorial
- **Aprendizajes generados a partir de su implementación**
- ✓ El modelo implementado en la Sala Situacional para el seguimiento y monitoreo de eventos de interés en salud pública, se convierte en herramienta aplicable para realizar vigilancia de salud en todo tipo de eventos que converjan gran cantidad de personas.
 - ✓ Se hace necesario el acompañamiento constante y la asesoría de entes externos, que faciliten el desarrollo del proceso y la consolidación de datos, como lo fueron el Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud, Centro Nacional de Enlace y Organización Panamericana de la Salud.
 - ✓ El trabajo en equipo y la comunicación permanente con cada uno de los miembros y responsables de las líneas, permitió una articulada coordinación y óptimos resultados.
 - ✓ El apoyo de los representantes legales de las Secretarías Municipales y Departamentales, generó credibilidad y compromiso evidenciado por cada uno de los miembros del equipo y en los resultados obtenidos.
- **Obstáculos presentados y formas de superarlos**

ENFOQUE SISTEMÁTICO SALA SITUACIONAL WG 2013



En términos generales el reto que siempre enfrentará la organización de los servicios de salud a corto plazo, como lo fueron los 11 días en que tuvieron lugar los Juegos mundiales, es el de solucionar las limitaciones organizativas, las debilidades en la conducción y seguimiento de procesos y quizás la poca capacidad de reaccionar estratégicamente con calidad y celeridad ante una posible amenaza de la salud pública.

Por ello, para fortalecer la capacidad de gestión fue necesario el cambio estructural del compromiso que implica el desarrollo de unas justas mundiales en los niveles periféricos (observados en la gráfica), al igual que potenciar las habilidades para la formulación y conducción de estrategias que resolvieran los problemas locales prioritarios.

El nuevo accionar de esta sala situacional requirió, entre muchas otras, de métodos, técnicas e instrumentos, prácticos y sencillos, que finalmente permitieron construir, analizar, interpretar y mantener una favorable situación de salud para la ciudad de Cali.

Se convierte entonces la Sala Situacional en un instrumento por excelencia, en la instancia para la articulación en la planificación estratégica dentro de la coyuntura de un evento mundial, brindando el espacio ideal para la negociación y la concertación de los compromisos a ejecutar por los diferentes actores sociales involucrados en la producción de la vigilancia y monitoreo en salud Pública.

- o **Costos asumidos por la entidad para su desarrollo y fuentes de financiación.**

La Secretaría de Salud Pública Municipal dio el aval para sostenibilidad y disposición de los siguientes requerimientos:

Requerimientos	Costo
Apoyo Logístico (Adecuación tecnológica de la sala con internet y equipos de cómputo, impresión de material POP y alimentación de personal de turno en sala y en terreno)	\$30.235.400
Personal de turno en sala	\$7.553.260
Personal en terreno	\$46.998.908
Trasporte 24 horas (1 vehículo por día)	\$1.576.666
TOTAL	\$86.364.234

4. Sustentabilidad en el tiempo

La Sala Situacional World Games 2013, se convirtió no sólo en un espacio físico y virtual de convergencia de saberes y conocimientos para la identificación, seguimiento y monitoreo de los eventos priorizados en salud pública, sino en un ámbito de análisis de los factores determinantes de dichos eventos, la exposición de soluciones viables y factibles dentro del contexto local y la evaluación de los resultados obtenidos después de las decisiones tomadas por el equipo.

Es importante entender que cuando se hace referencia a las situaciones de salud no se trata solamente del análisis sistemático de daños o riesgos, la sala situacional de los Juegos Mundiales de Cali probó que se requiere del análisis,

formulación, priorización y evaluación de todos y cada uno de los eventos hasta finalmente poder evaluar el impacto en la población, donde entra en juego el recurso humano empleado, la tecnología, el financiamiento, etc. Y es de esta manera como la Sala Situacional, logra superar el quehacer de la vigilancia epidemiológica y se convierte en instrumento de ayuda para Salud Pública.

La Sala Situacional entonces, trasciende en el tiempo y se convierte en la bitácora de vuelo para eventos masivos y similares a nivel nacional e incluso mundial, como ejemplo para entidades del sector público y privado que se enfrenten a eventos masivos de igual dimensión. Ésta caja de herramientas que se construyó durante los once días del desarrollo de los Juegos, es la respuesta inminente a la común brecha que existe entre el reporte de datos e información y su debido uso en la ejecución de una gestión más eficaz, haciendo uso de métodos y técnicas adecuadas en los diferentes niveles administrativos del sector salud.

La medición del impacto – efecto y su sostenibilidad en el tiempo, toma así forma de ecuación matemática, en el que la sumatoria del conocimiento derivado de la eficacia, eficiencia y el trabajo en equipo, confirman que una Sala situacional es el espacio ideal, el terreno para la convergencia de saberes que intentan resolver los interrogantes que se presentan, en los diversos momentos de la vigilancia en la salud pública.

D. Relación de Fuentes que permitan la verificación de la información

- Asesor Organización Panamericana de la Salud - OPS, Doctor Carlos Castillo Solórzano, M.D, M.P.H.
- Ministerio de Salud y Protección Social
- Instituto Nacional de Salud
- Centro Nacional de Enlace

E. Anexos



A SITUACIONAL WORLD GAMES

13

2



EDUCACIÓN EN SALUD MENTAL Y SALUD SEXUAL

CALI 2013



SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA - CALI

Mental Reproductiva



A SALUD AMBIENTAL

CALI 2013



ACIONAL - SALUD PUBLICA

mbiental



MO



COLISEO DE BILLAR



OS



SUPERMERCADOS
- RESTAURANTES



FLUJOGRAMA DE TRABAJO VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA SECRETARÍA DE SALUD MUNICIPAL DE CALI



FORMATOS DE REPORTE DE ESQUEMA DE VACUNACIÓN POR ENTIDADES DE SALUD Y SECTOR HOTELERO.

	SECRETARIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL SANTIAGO DE CALI PLAN DE CONTINGENCIA "WORLD GAMES 2013" PERFIL EPIDEMIOLÓGICO DE LOS PAÍSES PARTICIPANTES PAÍS _____ NÚMERO DE PARTICIPANTES _____ WORLD GAMES 2013				
OBJETIVO: Garantizar la Salud de los Deportistas, Participantes, Turistas y Comunidad en General Durante y Después del desarrollo de los Juegos mundiales World Games 2013 . Elaborar el Plan de Contingencia en Salud de acuerdo al Perfil Epidemiológico de los países participantes con el fin de minimizar los riesgos de Salud. Nota: Este formato debe ser enviado en dos (2) oportunidades "Entre Abril y Mayo y entre el Primero (1) y quince (15) de Julio", y debe contener información en los últimos treinta (30) días		FORMATO B.3			
ESTRUCTURA		Fecha VERSION 1.0 Pag. 1 de 2			
IDENTIFICACIÓN DE LA IPS A EVALUAR					
1.0 PAIS:	PROGRAMA AMPLIADO DE VACUNACIONES PARA DEPORTISTAS COMISION COMPAÑANTE	TIEMPO DE PERMANENCIA 4.0 RESPONSABLE DE LA INFORMACION PAIS ORIGEN (NOMBRE Y TELEFONO)			
		LLEGADA SALIDA URGENCIAS			
INFORMACIÓN					
Nº	PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORBILIDAD REPORTADOS EN LOS SERVICIOS DE URGENCIA	No.	Nº	PRIMERAS 10 CAUSAS DE MORTALIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS	No.
1			1		
2			2		
3			3		
5			5		



SECRETARIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL
PROGRAMA AMPLIADO DE INMUNIZACIONES "PAI"
SANTIAGO DE CALI



The World Games
2013 CALI
Fair Play To The Planet

ENTIDAD:

DIRECCIÓN:

TELÉFONO:

PERSONA RESPONSABLE:

No.- trabajadores menores de 40

No.- trabajadores menores de

No. Trabajadores

**PLEGABLE IMPRESO EN INGLÉS Y ESPAÑOL
“YOUR ARE IN CALI – YA ESTÁ EN CALI”**



**DESPUÉS DEL EVENTO:
¿QUÉ DEBO HACER EN MI PAÍS?**

Es importante seguir monitoreando estos eventos de Sarampión; Rubéola y Dengue hasta 30 días después de su visita a Cali, notifique a los servicios de Salud de su País sobre esta sintomatología si la presenta, para recibir la atención adecuada y hacer los seguimientos respectivos.



RECUERDE: Lave siempre sus manos con abundante agua y jabón, al toser cúbrase con pañuelo desechable o con el antebrazo, use repelente en la mañanas

**EL AGUA DE CALI ES POTABLE Y TRATADA ,
PUEDE TOMARLA**

**EN LOS JUEGOS MUNDIALES
SU SALUD ES LO PRIMERO**



**YA ESTA EN
CALI**
DISFRUTE DE SU ESTADIA

Cali, capital del Valle del Cauca
Habitantes: 2.300.000
Extensión: 564 Km2
Altura: 995mts sobre el nivel del mar
Temperatura: 19 °C (66 F) - 34 °C (93 F)

**AYUDENOS A CUIDAR
DE SU SALUD**



The World Games
2013 CALI
Fair Play To The World



PERFIL DE SALUD EN CALI
Cali, libre de Sarampión. Desde hace más de doce (12) años en la ciudad no se presentan casos de sarampión. Polio hace más de 20 años; Rubéola desde hace 8 años pero en otros países siguen estas enfermedades.

EN EL MUNDO SE SIGUEN PRESENTANDO ENFERMEDADES COMO SARAMPIÓN, RUBEOLA POLIO, DENGUE E INFLUENZA, POR TAL MOTIVO TENEMOS QUE ESTAR ALERTAS Y TOMAR MEDIDAS PREVENTIVAS.





CALI ESTÁ PREPARADA
Toda su población está vacunada contra Rubéola/Sarampión e Influenza H1N1. Se está interviniendo de manera integral, la parte ambiental para la prevención del Dengue. Restaurantes, hoteles, sitios de comidas rápidas están preparados con medidas sanitarias de control para ofrecer productos alimenticios sin riesgo.

AMIGO TURISTA, EN LO POSIBLE EVITE EL CONSUMO DE ALIMENTOS QUE SE EXPENDEN EN LA CALLE



RECOMENDACIONES SALUDABLES PARA QUE DISFRUTE ESTOS JUEGOS MUNDIALES EN LA CIUDAD MÁS ALEGRE DEL MUNDO...CALI

Debido a la cantidad de turistas que arribarán a Cali, las enfermedades que no tenemos pueden circular libremente. Por tal motivo, hay signos de alarma que se deben vigilar permanentemente. Durante su Estadia en la Ciudad estar pendiente de los siguientes síntomas:

SARAMPIÓN: Fiebre, Tos, Brote, Conjuntivitis, goteo nasal.
DENGUE: Fiebre, dolor muscular, brote, decaimiento.
INFLUENZA: Tos, fiebre, dificultad respiratoria
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA: Diarreo, Vómito, Fiebre.
INTOXICACIÓN ALCOHÓLICA: Vómito, Mareo, Visión Borrosa, Desmayo.

QUÉ DEBE HACER SI PRESENTA SÍNTOMAS.

SI ES DEPORTISTA: Notifique inmediatamente al responsable de su delegación, al Hotel y a la entidad Aseguradora.
SI ES TURISTA: Notifique a la administración del Hotel y solicite Asistencia Médica al Centro Hospitalario más cercano.

TELÉFONOS DE REPORTE:
CRUE: 3182711207 - 5542267



MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI

a. Información General de la Entidad

Nombre de la Entidad: Secretaría de Salud Pública Municipal – Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI.

Misión de la Entidad: “El Municipio de Santiago de Cali, como ente territorial, genera las condiciones necesarias para la oportuna prestación de los servicios públicos y sociales, a través de la planificación del desarrollo económico, social, ambiental y del territorio y, de la administración efectiva de los recursos, propiciando la participación ciudadana en la gestión pública, el ejercicio de los derechos y deberes constitucionales y la convivencia pacífica de sus habitantes, con el fin de mejorar su calidad de vida”.

Representante Legal: Rodrigo Guerrero Velasco – Alcalde de Santiago de Cali.

Nombre de la Experiencia: Sala Situacional World Games Cali 2013

b. Descripción de la Experiencia

- **En qué consiste la experiencia:** La Sala situacional instalada por la Secretaría de Salud Pública Municipal de Santiago de Cali **DURANTE** la realización de los IX World Games 2013, consistió en un espacio físico y virtual de trabajo donde se analizó la situación de la salud, la oferta de servicios y la respuesta institucional de manera sistemática, que facilitara el monitoreo permanente de los eventos de interés en salud pública para Cali que fueron priorizados.
- **Razones que motivaron al desarrollo de la experiencia:** Si bien la idea inicial era hacer un monitoreo permanente, oportuno y efectivo a las enfermedades inmunoprevenibles, con el fin de mantener la erradicación, eliminación y control de éstas, y de controlar el riesgo de importación de enfermedades foráneas a Cali, la región y al país, como también evitar la circulación de los gérmenes causantes en el ámbito internacional, las actividades se ampliaron a otros eventos de interés en salud pública relacionados con esta justa deportiva, a donde acudieron miles de personas entre deportistas, delegados, visitantes y comunidad caleña.

C. Análisis de la experiencia a presentar según los criterios de evaluación

1. Innovación, creación o adaptación de tecnología administrativa

- **Desarrollo de nuevas o mejores prácticas que optimicen la realización del trabajo, el desempeño de las funciones o la prestación de los servicios:** La instalación y el funcionamiento de la **Sala Situacional en Salud Pública para los IX Juegos Mundiales Cali 2013**, generó la necesidad de construir un modelo articulado con los entes del orden local, departamental y nacional que facilitara el seguimiento de los eventos priorizados en salud pública de manera simultánea y casi inmediata para: 120 países invitados, más de 4.257 deportistas, 20 escenarios deportivos, 35 disciplinas y el aumento de la población general de Cali de 2'300.000 habitantes.

De igual forma se requirió compromiso financiero por parte de los entes territoriales, ayudas tecnológicas y talento humano profesional disponible las 24 horas del día.

Los eventos de interés en salud pública a vigilar y monitorear fueron: Rubeóla Sarampión, Meningitis bacteriana, parálisis flácida, tosferina, difteria, Varicela, Enfermedad Diarréica Aguda - EDA, Infección Respiratoria Aguda - IRA, Dengue, Dengue grave, Malaria, Hepatitis A, Fiebre Tifoidea, Leptospirosis, Fiebre Amarilla, lesiones por pólvora, intoxicación alimentaria, intoxicación alcohólica y eventos adversos atribuidos a la vacunación.

- **Implementación de nuevas o mejores formas de organizar el trabajo, de desempeñar las funciones o de prestar los servicios :** La Sala situacional en Salud Pública operó diariamente en las instalaciones físicas de la Secretaría de Salud Pública Municipal de Cali, de 7 de la mañana a 9 de la noche, con personal de turno a cargo. Los actores responsables de la sala se daban cita diariamente para el seguimiento de los datos y eventos reportados que fueron sometidos a discusión, descarte y posterior consolidación a través de un acta, la cual era enviada a por correo electrónico a una base de datos y a medios de comunicación.

El equipo de técnicos en terreno visitó durante los once (11) días de las justas los escenarios deportivos, hoteles, restaurantes, bares y sitios nocturnos realizando inspección, vigilancia, control y toma de muestras.

- **Apropiación de nuevos comportamientos y actitudes frente a la realización del trabajo, el desempeño de las funciones o la prestación de los servicios:** Lo que se buscó con la instalación de una sala situacional en el marco de la celebración de unas justas mundiales, fue contribuir al fortalecimiento de la técnica de acción del sector salud en seguimiento y monitoreo de los eventos priorizados en salud pública, mediante el desarrollo de la capacidad para utilizar, analizar, interpretar y contextualizar la información disponible y así generar una excelente prestación de los servicios, de la mano con las acciones de inspección, vigilancia y control en toda el área en la que se desarrollaron los World Games.

- **Destaque el aporte de la experiencia a la resolución de uno o varios problemas de gestión pública:** Si ponemos la lente para analizar de manera particular el aporte de la Sala Situacional a uno de los eventos en salud pública que fueron monitoreados, podemos mostrar como Cali presentó “0” casos de Sarampión – Rubéola, treinta (30) después de los Juegos Mundiales 2013.

Lo anterior evidencia el resultado del excelente trabajo de un antes, durante y después de las justas por parte del Programa Ampliado de Inmunizaciones - PAI de la Secretaría de Salud de Cali, quien articulada con las 153 entidades vacunadoras tanto del régimen contributivo y subsidiado de la ciudad, lograron vacunar con rubeola sarampión a toda la población que se vería expuesta o tendrían contacto directo con los juegos mundiales como: personal trabajador de las zonas deportivas, personal hotelero, gremio de transportador terrestre y aéreo, etc.

2. **Resultados e impacto:** El funcionamiento de la Sala Situacional en Salud Pública World Games 2013, inicio sus labores de operación el día jueves 25 de julio en la sede de la Secretaría de Salud de Cali, en la que cerca de 500 profesionales oficiales y contratistas del municipio y del departamento pusieron en marcha el plan de contingencia y seguimiento de los eventos priorizados en salud.

Total de casos notificados por servicios de urgencias **DURANTE** World Games del 25 de julio al 4 de agosto

ENFERMEDAD	# DE CASOS
RUBEOLA- SARAMPIÓN	1
MENINGITIS BACTERIANA	1 (Buenaventura)
PARÁLISIS FLÁCIDA	0
TOSFERINA	3
DIFTERIA	0
VARICELA	65
EDA (ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA)	1766
IRA (INFECCIÓN RESPIRATORIA AGUDA)	471
DENGUE	830
DENGUE GRAVE	30
MALARIA (Casos Provenientes de zonas aledañas)	12
HEPATITIS A	1
FIEBRE TIFOIDEA	0
LEPTOSPIROSIS	2
FIEBRE AMARILLA	0
LESIONES POR PÓLVORA	1
INTOXICACIÓN ALIMENTARIA	1 (Alergia)
INTOXICACIÓN ALCOHÓLICA	2
EVENTO ADVERSO A LA VACUNACIÓN	1

- **Programa Ampliado de Inmunizaciones PAI:** Todos los biológicos del PAI, presentaron coberturas útiles de vacunación por encima del 95%. Total dosis aplicadas de Rubeola Sarampión: 6.764. Total Dosis aplicadas de Influenza Adultos 11.661. Total dosis aplicadas de Tétanos Difteria (TD): 5.904

3. Posibilidad de réplica y transparencia a otras entidades

- **Condiciones de flexibilidad que le permiten a la experiencia ser replicada en otras entidades:** La Sala Situacional que operó en salud para los IX World Games 2013, es un modelo, un ejemplo viable del seguimiento y monitoreo de eventos de interés en Salud Pública para otras regiones del país y del mundo que se enfrenten a eventos masivos o de carácter mundial, no solo en el ámbito deportivo, sino político, económico, artístico, etc.

➤ **Etapas del proyecto – Cómo se ha desarrollado**

- **Antes:** Elaboración del plan de contingencia, dando cumplimiento a los lineamientos desde Ministerio de Salud y Protección Social.
- **Durante:** Reunión en Sala Situacional partir de las 8 am con los representantes de las líneas de Salud Pública Municipal y Departamental, en conexión vía luminate con el Ministerio de Salud y Protección Social, para la consolidación de datos y el monitoreo de los eventos presentados durante las 24 horas de cada día.
- **Después:** Consolidación final de los resultados obtenidos por cada una de las líneas de Salud Pública Municipal y Departamental.
- **Actores claves del proceso:** Compromiso de todos desde el Ministerio de Salud y Protección Social, Alcaldía de Cali y Secretarías de Salud Municipal y Departamental
- **Cuáles han sido los factores críticos de éxito:** Red de trabajo articulado y coordinado entre Secretarías de Salud Municipal y Departamental con *el CRUE, ESE, UPGD, MSPS, INS, CNE, OPS* y el sector hotelero.
- **Aprendizajes generados a partir de su implementación:** El modelo implementado en la Sala Situacional para el seguimiento y monitoreo de eventos de interés en salud pública, se convierte en herramienta aplicable para realizar vigilancia de salud en todo tipo de eventos que converjan gran cantidad de personas.
- **Obstáculos presentados y formas de superarlos** El reto fue solucionar las limitaciones organizativas y la capacidad de reaccionar estratégicamente con calidad y celeridad ante una posible amenaza de la salud pública. Por ello, a través de métodos, técnicas e instrumentos, finalmente se logró monitorear, analizar, interpretar y mantener una favorable situación de salud para la ciudad de Cali.

- **Costos asumidos por la entidad para su desarrollo y fuentes de financiación:** La sala situacional en su totalidad tuvo un costo de: **\$\$86.364.234**

- 4. Sustentabilidad en el tiempo:** La Sala Situacional World Games 2013, se convirtió no solo en un espacio físico y virtual de convergencia de saberes y conocimientos para la identificación, seguimiento y monitoreo de los eventos priorizados en salud pública, sino en un ámbito de análisis de los factores determinantes de dichos eventos, la exposición de soluciones viables y factibles dentro del contexto local y la evaluación de los resultados obtenidos después de las decisiones tomadas por el equipo, y es de esta manera como la Sala Situacional logra superar el quehacer de la vigilancia epidemiológica y se convierte en instrumento de ayuda para Salud Pública.

- G. Relación de Fuentes que permitan la verificación de la información:** Asesor Organización Panamericana de la Salud - OPS, Doctor Carlos Castillo Solórzano, M.D, M.P.H, Ministerio de Salud y Protección Social, Instituto Nacional de Salud, Centro Nacional de Enlace.