

Ingreso de Eventos adversos al aplicativo

- Asistencia Técnica
- Acompañamiento en cada ESE

Para ingresar primero se debe configurar la aplicación, una vez se configure





Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

:: BIENVENIDO AL APLICATIVO PARA EL REGISTRO Y GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

Usuario

Contraseña

Entrar

© Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos
Derechos Reservados - 2009



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Secretaria de Salud



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: INICIO - APLICATIVO PARA EL REGISTRO Y GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

- Reporte IntraInstitucional
- Clasificar Reporte IntraInstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte ExtraInstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

Bienvenido al Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Colombia impulsa una Política de Seguridad del Paciente, liderada por el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención en Salud, cuyo objetivo es prevenir la ocurrencia de situaciones que afecten la seguridad del paciente, reducir y de ser posible eliminar la ocurrencia de Eventos adversos para contar con instituciones seguras y competitivas internacionalmente.

El Propósito de este software es ofrecer al personal asistencial una herramienta práctica que le facilite la gestión de los eventos adversos de acuerdo a los lineamientos de la Política de Seguridad del Paciente de Colombia.

© Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos
Derechos Reservados - 2009



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Secretaria de Salud



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede ingresar y consultar los reportes intrainstitucionales ingresados al sistema

| |
|---------------------------------------|
| Reporte Intrainstitucional |
| Clasificar Reporte Intrainstitucional |
| Análisis de Eventos Adversos |
| Análisis de Incidentes |
| Reporte Extraintstitucional |
| Acciones de Mejora |
| Estadísticas y Gráficas |
| Configuración de la Aplicación |
| Consultar Parametrización |
| Información General |
| Eliminación de Datos |
| Pista de Auditoria |

- [Ingresar Reporte intrainstitucional](#)
- [Consultar Reporte intrainstitucional](#)



ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Secretaria de Salud



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

En esta página el usuario puede realizar el registro del reporte intrainstitucional

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

:: REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

| Número identificación paciente | Fecha del suceso | Hora del suceso |
|--------------------------------|------------------|--------------------|
| <input type="text"/> | 23-01-2012 | Seleccione la hora |

| Edad | Sexo |
|---------------------------|--------------------|
| <input type="text"/> años | Seleccione el sexo |

Descripción del suceso

Acciones inseguras identificadas y/o fallas en barreras de seguridad

Servicio donde ocurrió

Perfil reportante

Unidad de atención

Mensaje de página web

El reporte intrainstitucional ha sido registrado con el número: 3

Aceptar



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

CLASIFICAR REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede clasificar el reporte intrainstitucional

Digite el número del reporte intrainstitucional:

Consultar

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria



Libertad y Orden
 Dirección de Calidad
 Ministerio de la Protección Social
 República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la
 Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: CLASIFICAR REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede clasificar el reporte intrainstitucional

Digite el número del reporte intrainstitucional:

[Consultar](#)

:: CLASIFICACIÓN DEL REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

| Numero de Reporte | Fecha del registro |
|-------------------|---------------------|
| 5 | 2012-01-23 14:44:31 |

| Fecha del Reporte intrainstitucional | Hora del suceso |
|--------------------------------------|-----------------|
| 2012-01-14 | 10:30:00 |

| Identificación del paciente | Edad |
|-----------------------------|---------|
| 14931555 | 70 años |

| Sexo |
|-----------|
| Masculino |

Descripción del suceso

Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador.

Acciones Inseguras

Inestabilidad en el uso del caminador

Servicio donde ocurrió

Otros servicios: centros y servicios de protección



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador.

- Reporte Intra institucional
- Clasificar Reporte Intra institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extra institucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Graficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

Acciones Inseguras

Inestabilidad en el uso del caminador

Servicio donde ocurrió

Otros servicios: centros y servicios de protección

Perfil reportante

Auxiliar en salud (enfermería)

Unidad de atención

HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL

Clasificación del suceso

- Seleccione la clasificación del evento
- Seleccione la clasificación del evento
- Atención Segura
- Complicación
- Evento Adverso
- Inicio de Atención Insegura
- Incidente
- Violación de la Seguridad de la Atención

Justificación

Clasificar



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador.

- Reporte Intra-institucional
- Clasificar Reporte Intra-institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extra-institucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría

Acciones Inseguras

Inestabilidad en el uso del caminador

Servicio donde ocurrió

Otros servicios: centros y servicios de protección

Perfil reportante

Auxiliar en salud (enfermería)

Unidad de atención

HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL

Clasificación del suceso

Seleccione la clasificación del evento

Reporte objeto de análisis

SI
No

Clasificación

Clasificar



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: CLASIFICAR REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede clasificar el reporte intrainstitucional

Digite el número del reporte intrainstitucional:

Consultar

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

La página 172.18.50.3 says:

El reporte intrainstitucional número: 5 fue clasificado

Aceptar



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

REGISTRO Y ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS

En esta página el usuario puede realizar el registro y análisis de eventos adversos

Digite el número del reporte intrainstitucional:

Consultar

INFORMACIÓN DEL REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

| Número de reporte | Fecha del registro |
|--------------------------|---|
| 5 | 2012-01-23 14:44:31 |
| Fecha del suceso | Hora del suceso |
| 2012-01-14 | 10:30:00 |
| Descripción del suceso | Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador. |
| Acciones inseguras | Inestabilidad en el uso del caminador |
| Servicio donde ocurrió | Otros servicios: centros y servicios de protección |
| Perfil reportante | Auxiliar en salud (enfermería) |
| Unidad de atención | HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL |
| Clasificación del suceso | Reporte objeto de análisis |
| Evento Adverso | Si |
| Justificación | Porque el paciente presentó trauma con herida abierta en la región frontal derecho |

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Adulto mayor que se cae de su propia altura por el area del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y reñere que se tropezó con el caminador.

Complemento de la descripción

Barreras y defensas

Barreras y defensas (opcional)

Descripción de las barreras y/o defensas que fallaron

Acciones inseguras

Tipo de evento

Evento adverso

- Seleccione el origen contributivo
- Paciente
- Tarea y tecnología
- Individuo
- Equipos, reactivos e insumos
- Ambiente

Factor contributivo

Descripción de las acciones inseguras y su relación con los factores contributivos

- Reporte Intra institucional
- Clasificar Reporte Intra institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Graficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

- Reporte Intra-institucional
- Clasificar Reporte Intra-institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extra-institucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría

Evento adverso

Caída de paciente desde su propia altura

Origen contributivo

Ambiente

LISTA DESPLEGABLE

Factor contributivo

Infraestructura

LISTA DESPLEGABLE

Descripción de las acciones inseguras y su relación con los factores contributivos

Organización y cultura

Seleccione

Descripción de las fallas latentes

Especialidad

Seleccione la especialidad

Servicio donde ocurrió el evento

Otros servicios: centros y servicios de protección

Unidad de atención

HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL

Conclusión



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

- Reporte Intra-institucional
- Clasificar Reporte Intra-institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extra-institucional
- Acciones de Mejora Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

Medicina General Otros servicios: centros y servicios de protección

Unidad de atención
HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL

Conclusión
Paciente adulto mayor con inestabilidad motora presentó evento adverso que le ocasiono lesión en región frontal derecha.

Evento adverso prevenible
SI

Oportunidad de mejora
Valoración funcional del paciente

Consultar Ingresar

Responsable de la oportunidad de mejora
Lina Maria Calderon Muñoz

Se debe ingresar el nombre o cargos de responsables de acciones de mejoramiento

Tiempo de ejecución 20-01-2012 **Estado** Cerrado

Oportunidad de mejora realizada ?
SI

Verificación del cumplimiento de la oportunidad de mejora



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

- Reporte Intra-institucional
- Clasificar Reporte Intra-institucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extra-institucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría

Evento adverso prevenible

SI

Oportunidad de mejora

Valoración funcional del paciente

Responsable de la oportunidad de mejora

Lina Maria Calderon Muñoz

Tiempo de ejecución

20-01-2012

Estado

Cerrado

Oportunidad de mejora realizada ?

SI

Verificación del cumplimiento de la oportunidad de mejora

Se cuenta con los soportes de la valoración

Adicionar al reporte extrainstitucional?

SI



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

REGISTRO Y ANÁLISIS DE EVENTOS ADVERSOS

En esta página el usuario puede realizar el registro y análisis de eventos adversos

Digite el número del reporte intrainstitucional:

Consultar

- Reporte Intraintitucional
- Clasificar Reporte Intraintitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

La página 172.18.50.3 says:

El evento adverso ha sido registrado con el número: 5

Aceptar



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

:: ESTADÍSTICAS UNIVARIADO

En esta página el usuario puede consultar estadísticas univariado y/o por centro de atención

Desde Hasta

Seleccione la unidad de atención:

- Reporte IntraInstitucional
- Clasificar Reporte IntraInstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte ExtraInstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

- Clasificación de sucesos
- Número total de eventos
- Eventos en el día
- Eventos en la noche
- Eventos gestionados
- Tipo de eventos
- Orígenes contributivos en eventos
- Factores contributivos en eventos
- Servicio en eventos
- Especialidades en eventos
- Unidades de atención en eventos
- Número total Incidentes
- Incidentes en el día
- Incidentes en la noche
- Incidentes gestionados
- Tipo de incidentes
- Orígenes contributivos en incidentes
- Factores contributivos en incidentes
- Servicio en incidentes
- Especialidades en incidentes
- Unidades de atención en incidentes



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: ESTADÍSTICAS BIVARIADO

En esta página el usuario puede consultar estadísticas bivariado

Desde Hasta

- Sexo vs Edad Edad Inicial años Edad Final años
- Clasificación vs Servicio
- Servicio vs Especialidad
- Tipo de evento vs Servicio Tipo de incidente vs Servicio
- Tipo de evento vs Especialidad Tipo de incidente vs Especialidad

- Reporte IntraInstitucional
- Clasificar Reporte IntraInstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte ExtraInstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Graficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

REPORTE INTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede ingresar y consultar los reportes intrainstitucionales ingresados al sistema

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría

- Ingresar Reporte intrainstitucional
- [Consultar Reporte intrainstitucional](#)



POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la Organización Mundial de la Salud

CONSULTA DE REGISTRO DE REPORTES INTRAINSTITUCIONALES

En esta página el usuario puede consultar los registros de los reportes intrainstitucionales ingresados

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoría

Desde Hasta

Ingrese el número de identificación del paciente:

Seleccione la unidad de atención:

Seleccione el perfil que reporto:

Seleccione el servicio donde ocurrió el suceso:



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

:: CONSULTA DE REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS

En esta página el usuario puede consultar los registros de los eventos adversos ingresados

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extrainstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Graficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

Desde Hasta

Seleccione la unidad de atención del registro que quiere consultar:

Seleccione el personal responsable de la oportunidad de mejora:

Seleccione el servicio del registro que quiere consultar:

:: REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS

Para ver el detalle del Evento Adverso haga clic en el número del registro

| Registro | Fecha del evento | Descripción del suceso | Fecha de la mejora | Unidad de atención | Estado |
|----------|------------------|---|--------------------|--------------------------------|---------|
| 5 | 2012-01-14 | Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador. | 2012-01-20 | HOSPITAL GERIÁTRICO SAN MIGUEL | Cerrado |