

COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

ESE MUNICIPALES- HIDC

ALCALDIA DE SANTIAGO DE CALI

SECRETARIA DE SALUD PUBLICA MUNICIPAL
Mayo 2012

ORDEN DEL DIA

- Lectura y aprobación acta anterior
- Revisión compromisos
- Aplicativo de registro y gestión eventos adversos
- Taxonomía de eventos adversos
- Análisis de Casos
- Repasar informe en excell del aplicativo.
- Varios



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI



Secretaría de Salud

CaliDA
una ciudad para todos

ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

Revisión de Compromisos

Institución	Compromiso	Estado
ESE Centro, Ladera	Completar la información cualitativa de eventos adversos año 2011	ok
ESE Norte, Oriente, Ladera, Suroriente, HGSM	Enviar correo de gerente para enviar las actas	
ESE, Oriente, Ladera, HGSM	Enviar imagen institucional	
Todas las ESE	Entregar escrito en seguridad del paciente	Norte Centro
Todas las ESE	Enviar política de seguridad y/de calidad	Ladera y Norte
Todas las ESE	Enviar el archivo que se exporta en excell del aplicativo de registro y gestión eventos adversos.	Norte Centro

APLICATIVO DE REGISTRO Y GESTIÓN DE EVENTOS ADVERSOS

- Incluir en descripción del evento adverso la fecha de reporte.
- Importante el numero de registro, clasificación y análisis.
- En oportunidades de mejora ej. Oportunidad (fecha- Responsable) y en aplicativo en responsable y fecha se coloca el más lejano en tiempo.
- Inquietudes generales en la utilización del aplicativo.
- Aclaración para cambiar clasificar suceso
- Aclaración para eliminar suceso.
- Numero de eventos adversos (casos- personas)



TAXONOMIA

Evento Adverso

Es el resultado de una atención en salud que de manera no intencional produjo daño

Incidente

Es un evento o circunstancia que sucede en la atención clínica de un paciente que no le genera daño, pero que en su ocurrencia se incorporan fallas en los procesos de atención

Complicación

Es el daño o resultado clínico no esperado no atribuible a la atención en salud sino a la enfermedad o a las condiciones propias del paciente

Evento centinela

Es un tipo de evento adverso en donde está presente una muerte o un daño físico o psicológico SEVERO de carácter permanente, que no estaba presente anteriormente y que requiere tratamiento o un cambio permanente de estilo de vida.

Evento adverso no evitable

Lesión en el paciente, no intencional, causado por la exposición al sistema de salud, sin error, no por la patología de base.

Indicio de Atención Insegura:
Acontecimiento o circunstancia que pueden alertar acerca del incremento del riesgo de ocurrencia de un incidente o evento adverso



INCIDENTES Y EVENTOS ADVERSOS

TIPOS

Tipo 1: Relacionados con trámites administrativos para la atención en salud

Tipo 2: Relacionados con fallas en procesos o procedimientos asistenciales

Tipo 3: Relacionados con fallas en los registros clínicos

Tipo 4: Infección ocasionada por la atención en salud

Tipo 5: Relacionados con la medicación o la administración de líquidos Parenterales

Tipo 6: Relacionados con la sangre o sus derivados

Tipo 7: Relacionados con la elaboración de dietas o dispensación de Alimentos

TIPOS

Tipo 8: Relacionados con la Administración de oxígeno o gases medicinales



Tipo 9: Relacionados con los dispositivos y equipos médicos



Tipo 10: Relacionados con el comportamiento o las creencias del paciente



Tipo 11: Caídas de pacientes

Tipo 12: Accidentes de pacientes

Tipo 13: Relacionados con la infraestructura o el ambiente físico

Tipo 14: Relacionados con la gestión de los recursos o con la gestión organizacional

Tipo 15: Relacionados con el laboratorio clínico o el de patología

Caso

INFORME DE EXCELL EN APLICATIVO



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

:: REPORTE EXTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede generar el reporte extrainstitucional a archivo de excel o archivo plano

Desde

Hasta

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extrainstitucional**
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria





POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

REPORTE EXTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede generar el reporte extrainstitucional a archivo de excel o archivo plano

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extraintitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Gráficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

Desde

22-03-2012

Generar

Marzo, 2012							
Hoy							
Sem	Lun	Mar	Mié	Jue	Vie	Sáb	Dom
9				1	2	3	4
10	5	6	7	8	9	10	11
11	12	13	14	15	16	17	18
12	19	20	21	22	23	24	25
13	26	27	28	29	30	31	

Mes anterior (mantener para menú)

Hasta

22-03-2012



Browser tabs: Gmail - Recibidos (1) - ivindic... Política de Seguridad del Pacie...

Address bar: 172.18.50.3/wrgea/

Navigation bar: Consulta de Afiliados, Consulta de Puntaje, 172.18.1.17/intranet/, Correo Corporativo M..., Canal RCNMSN:: QUÉ..., Presidencia de la Rep..., POS del régimen subsi..., cie10, Laboratorios Farmace...



Libertad y Orden
Dirección de Calidad
Ministerio de la Protección Social
República de Colombia

POLÍTICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE DE COLOMBIA



Organización Panamericana de la Salud
Oficina Regional de la Organización Mundial de la salud

Aplicativo para el Registro y Gestión de Eventos Adversos

REPORTE EXTRAINSTITUCIONAL

En esta página el usuario puede generar el reporte extrainstitucional a archivo de excel o archivo plano

Desde: Hasta:

- [Formato Excel](#)
- Formato TXT

- Reporte Intrainstitucional
- Clasificar Reporte Intrainstitucional
- Análisis de Eventos Adversos
- Análisis de Incidentes
- Reporte Extrainstitucional
- Acciones de Mejora
- Estadísticas y Graficas
- Configuración de la Aplicación
- Consultar Parametrización
- Información General
- Eliminación de Datos
- Pista de Auditoria

172.18.50.3/wrgea/exportar_excel.php?F1=20100322&FF=20120323

informacionparasecreta...zip | pantallazo de aplicativo.doc | fwactasseguraddelpa...zip

Mostrar todas las descargas...

Inicio | [Icons] | 11:04 a.m.



reporte_extraintitucional.xls - Microsoft Excel

Inicio Insertar Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista

Tahoma 11 A A Ajustar texto General

Formato condicional Dar formato como tabla Estilos de celda Insertar Eliminar Formato

Autosuma Rellenar Borrar Ordenar y filtrar Buscar y seleccionar

Portapapeles Fuente Alineación Número Celdas Modificar

A1 Fecha del evento

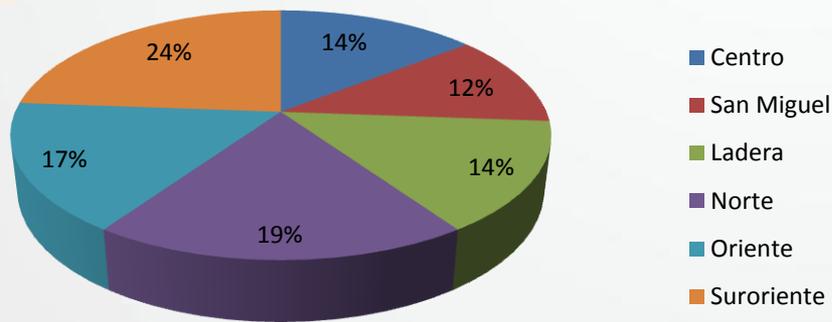
	A	B	C	D	E
	Fecha del evento	Hora del evento	Servicio	Descripción del suceso	Complemento de la descripción
1					
2	10/10/2011	10:30:00	Consulta externa: medicina general	Paciente que se desplaza hacia el primer piso, se le enredo el bolso entre las piernas y cae por las gradas, mas o menos cinco escaleras	La señora tenia un bebe cargado y un bolso lo cual hizo que no se pudiera sujetar de las barandas
3	14/05/2011	07:30:00	Urgencias: servicio de urgencias	Gestante con 37 semanas de gestación consulta el 14 Mayo por salida de tapón mucoso cuyo embarazo es clasificado de alto riesgo, antecedente epilepsia, diagnostico falso trabajo de parto y conducta salida a casa y el 15 de Mayo a las 9am regresa la paciente a urgencias en expulsivo en taxi	Primigestante, al tacto vaginal está en uno de dilatación sin borramiento y con membranas integras.
4	14/01/2012	10:30:00	Otros servicios: centros y servicios de protección	Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador.	El paciente sufre de Parkinson lo que ocasiona una inestabilidad motora y además requiere usar caminador
5	14/01/2012	10:30:00	Otros servicios: centros y servicios de protección	Adulto mayor que se cae de su propia altura por el área del comedor de la sala, paciente que deambula sin que requiera ayuda de auxiliar y refiere que se tropezó con el caminador.	El paciente sufre de Parkinson lo que ocasiona una inestabilidad motora y además requiere usar caminador
6	21/02/2011	07:00:00	Urgencias: servicio de urgencias	paciente que estaba en camilla sin barandas en el servicio de urgencias y en estado de embriaguez y en agitación dio la vuelta y se cayó fracturandose la muñeca derecha	Ese día era el día de san valentón y habían llegado varios heridos y solo había una auxiliar de enfermería en el servicio
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

reporte_extraintitucional



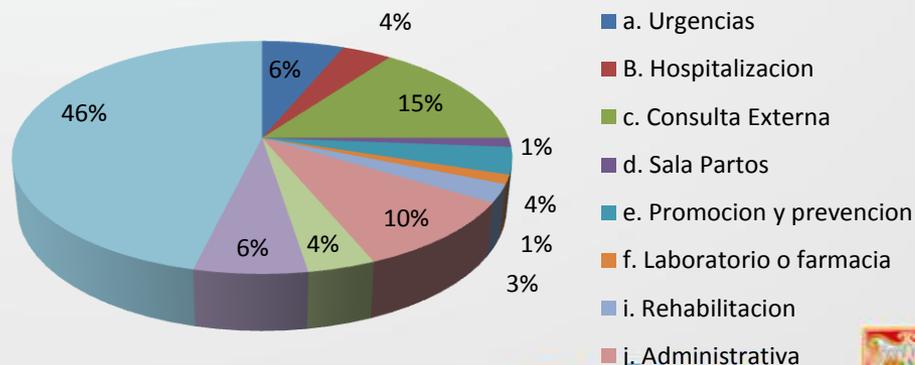
RESULTADOS ENCUESTA CLIMA DE SEGURIDAD

Participación de las ESE

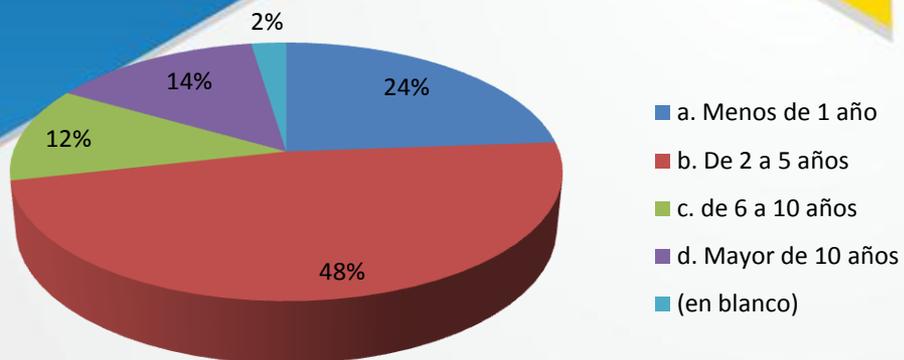


• Fuente: 42 encuestas

Area de Trabajo

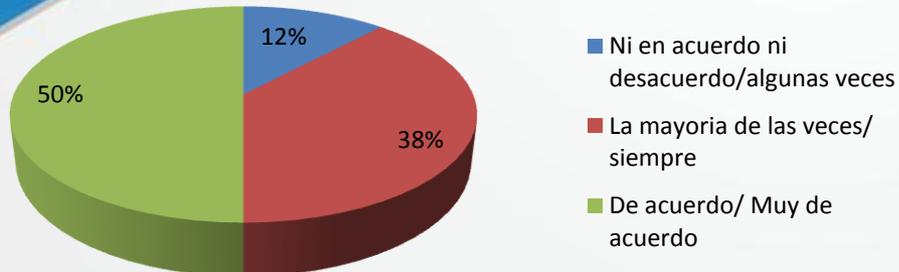


Tiempo laborando en la institución

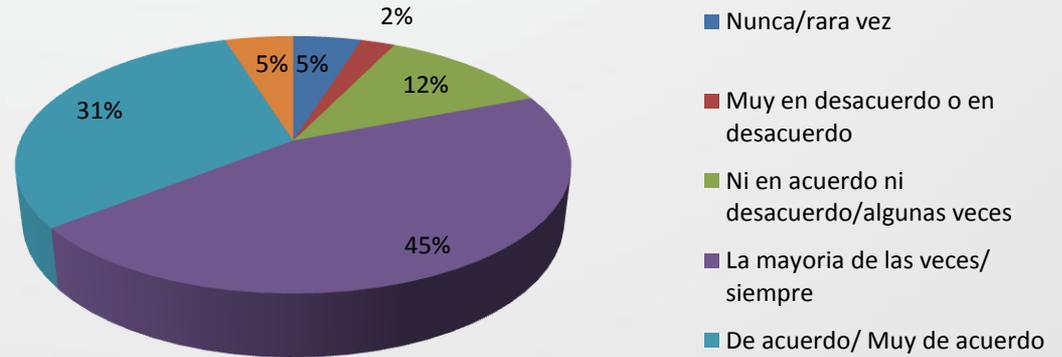


APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

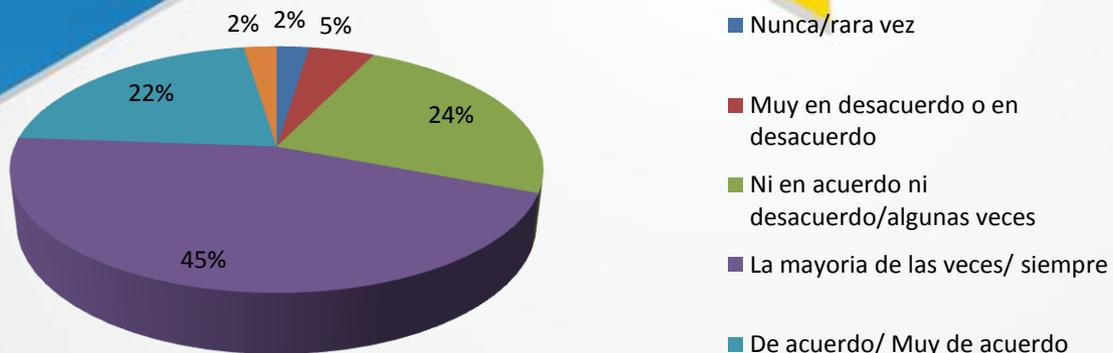
Estamos haciendo cosas activamente para mejorar la seguridad del paciente



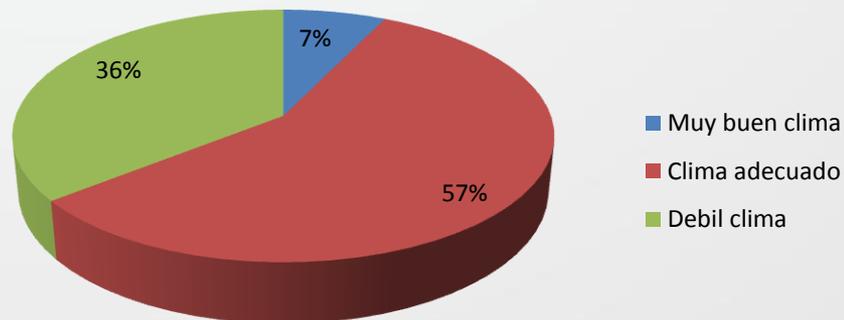
El analisis de los errores ha llevado cambios positivos



Después de hacer los cambios evaluamos la efectividad

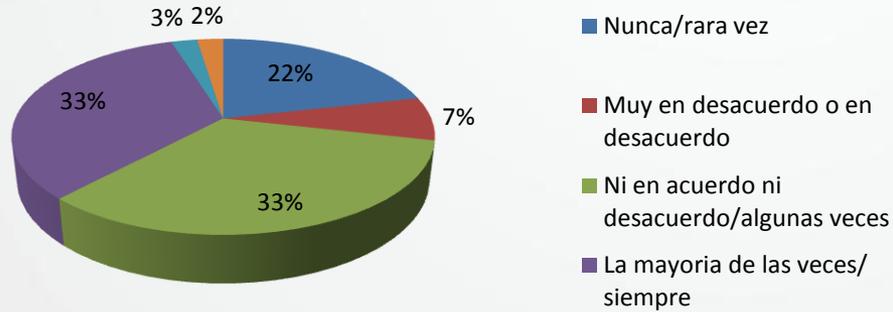


Promedio de la calificación

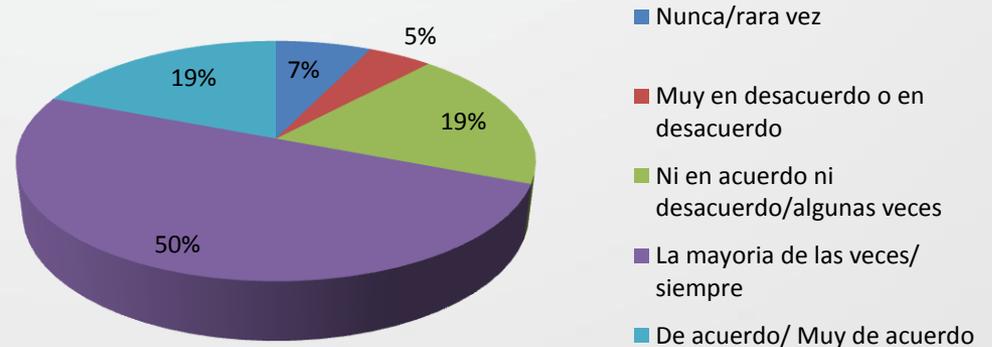


Trabajo en equipo dentro de las áreas

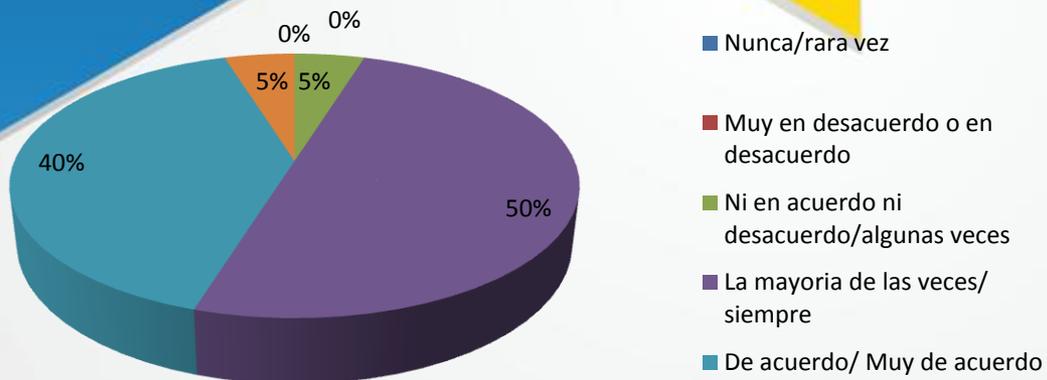
Cuando su área está ocupada otros le ayudan



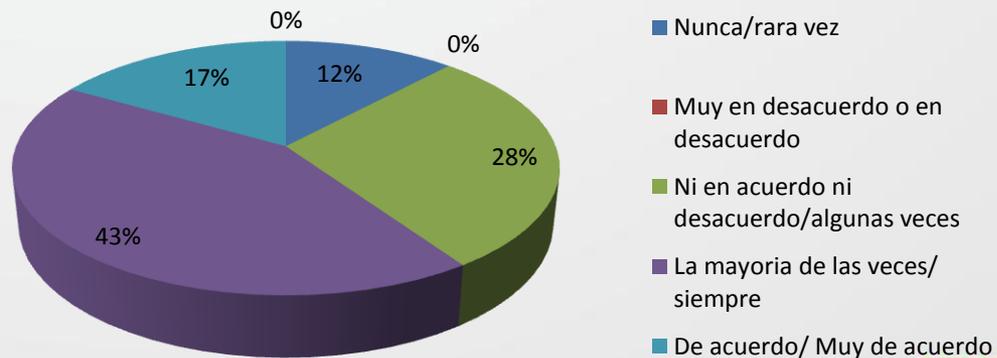
En esta área la gente se apoya mutuamente



En esta área el personal se trata con respeto



Cuando necesitamos terminar una gran cantidad de trabajo lo hacemos en equipo



Trabajo en equipo dentro de las áreas



Varios



• GRACIAS