

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA FORMATO DE ACTA	MAGT04.03.18.P01.F04	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	10/mar/2.009

ACTA No.	FECHA:	13 de Julio 2012
	HORA INICIAL:	8 am
	HORA FINAL:	11 am
LUGAR: Oficina de aseguramiento y desarrollo de servicios de la Secretaria de Salud Pública Municipal		

ASISTENTES: (se adjunta listado de asistencia) Maria Fernanda Murillo- Lider de calidad Ese Suroriente, Elsy Morera- representante Ese Suroriente, Jenny Méndez- Líder seguridad del paciente Ese Norte- Carolina Serna Gaviria, Líder seguridad del paciente Ese Ladera- Sandra Isabel Cardona, Líder Seguridad del paciente Ese Centro, Carmen Cecilia Gutierrez- Odontologa, Lina María Calderón, Profesional Universitario área salud referente de eventos adversos SSPM

INVITADO:

AUSENTE: Líder de seguridad del paciente Hospital Isaías Duarte Cancino. Se excuso el dr. Fredy Agredo- Medico SSPM quien tuvo que salir de carácter urgente por solicitud del secretario de salud, representante de ESE Oriente quien envió correo informando que no podían asistir, Enfermera de Hospital Geriátrico San Miguel Ilamó e informó que tuvo que asistir de carácter urgente a reunión con gerente.

ORDEN DEL DÍA:

- Lectura y aprobación acta anterior
- Revisión compromisos
- Directrices para evaluación medición de clima de seguridad
- Guía de reacción inmediata
- Evaluación comité
- Varios

DESARROLLO:

Se hizo la lectura del acta anterior y se aprobó con la modificación del sitio de la reunión, ya que se realizó en el centro de documentación.

Se hace la presentación de la dra. Maria Murillo quien en la ESE Suroriente va a tener a cargo calidad. Se continuó con la revisión de los compromisos anteriores, encontrando lo siguiente:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA FORMATO DE ACTA	MAGT04.03.18.P01.F04	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	10/mar/2.009

Institución	Compromiso	Estado
SSPM	Enviar por correo documento la seguridad en siete pasos, presentación y propuesta para guía	ok
Geriatrico- Norte	Entregar el abordaje que cada ese realiza desde la metodología 5w1H	ok
SSPM	Ajustar la clasificación de los eventos adversos año 2011.	OK
SSPM	Consolidar la información enviada por las ESE para la guía	ok
Todas las ESE	Enviar el archivo que se exporta en excell del aplicativo de registro y gestión eventos adversos con eventos de mayo y junio	Pendiente

Se les presentó la estadística de los eventos adversos con el ajuste realizado en el comité anterior el cual fue enviado por correo electrónico y se adjunta en la presentación.

Se continua explicando que se tiene como actividad para este año realizar la evaluación de la medición de clima de seguridad en cada ESE, para evitar el sesgo que se puede presentar con la aplicación de estas encuestas por parte de la SSPM, los líderes de proceso de cada ESE la aplicaran, por otro lado la SSPM se encarga de dar los lineamientos, facilitar las encuestas, sistematizarlas y entregar el resultado de la evaluación. El objetivo es evaluar el grado de avance en seguridad del paciente que tiene la ESE con el fin de identificar las oportunidades de mejora en las áreas que evalúa.

Se les presentó dentro de las generalidades que se tomará una muestra en cada ESE que corresponde al 10 % del universo de los funcionarios, se garantizará representación de los diferentes servicios, la confidencialidad, se deben verificar que todos los ítems estén diligenciadas, en aquellos casos que el personal apoye dos servicios o más, seleccionará un servicio y con base en ese dará la respuesta, además se sugiere hacer una lectura previa para tener claridad en la intencionalidad de cada ítem. Se hizo la lectura de la evaluación, indicando el nombre de cada categoría, se encontró claridad en la intencionalidad de las diversas preguntas y se hacen las siguientes observaciones:

 ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA FORMATO DE ACTA	MAGT04.03.18.P01.F04	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	10/mar/2.009

- En la pregunta 41 que se presta para interpretarlo desde dos posiciones, una relacionada con el tiempo y otra respecto a actividades a realizar, se concertó que se asociará a si la seguridad del paciente nunca se compromete a hacer más actividades como listas de chequeo, verificaciones extra, entre otros.
- Las preguntas de la 44 a 46 solo tienen tres opciones de respuesta con puntajes 1,3 y 4.
- En la pregunta 49 en opción g es auxiliar de laboratorio (Se sugiere corregirla a mano cuando se vaya a entregar a las auxiliares de laboratorio).
- Se aclara que en la pregunta 49 cuando se da la opción de i. personal de rehabilitación está incluida fisioterapeuta, fonoaudiología, terapeuta ocupacional y terapeuta respiratoria), en la opción j. personal psicosocial se refiere a psicólogo, trabajador social y psiquiatra.

Con base en el total de funcionarios de cada ESE se procede a entregar el número de encuestas que corresponden al 10%, por ello se entregó así:

ESE	Funcionarios	Muestra	ESE	Funcionarios	Muestra
Norte	410	41	Suroriente	190	19
Ladera	738	74	Centro	435	44

Se acuerda que se tiene como fecha límite de entrega de las encuestas diligenciadas el 21 de Septiembre en el comité organizado para ese día.

Luego se presentó el procedimiento realizado por la SSPM con ayuda de la información enviada por las ESE Norte y Geriátrico San Miguel de cómo reaccionar ante la presencia de un evento adverso o incidente, se le hicieron ajustes con base en los aportes de los participantes (se adjunta a esta acta).

Se continuó con una evaluación escrita al comité y se hizo revisión del horario escogido, quedando por unanimidad la posición de que el comité se debe mantener el viernes seleccionado y con la intensidad de 4 horas, iniciando a las 8 am, los participantes se comprometen a ser puntuales.

Frente a varios Lina María informa los avances en la organización del Simposio de Seguridad del Paciente para el 29 de Noviembre de 2012, se ha contado con el respaldo del Ministerio de Salud, la Organización Panamericana de la Salud, cinco instituciones acreditadas de Colombia, se tiene listo el primer boletín para publicar en la página web.

 <p>ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI</p> <p>GESTION TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACION GESTIÓN DOCUMENTAL</p>	<p>SISTEMAS DE GESTIÓN SGC – MECI - SISTEDA</p> <p>FORMATO DE ACTA</p>	MAGT04.03.18.P01.F04	
		VERSIÓN	1
		FECHA APROBACIÓN	10/mar/2.009

Sandra solicita información acerca del documento que se iba a hacer, la importancia de que cada ESE comparta una práctica segura, sugiere hacer cronograma e indaga sobre las estrategias de IEC para posicionar el tema de seguridad del paciente. El objetivo de esto sería que se tuviera una campaña liderada por la SSPM que involucre al secretario de salud municipal, a los gerentes, a las entidades de la red pública y privada. Manifiesta además la necesidad de que se haga una planeación estratégica del comité que incluya una visión y una planeación a varios años.

Frente a las inquietudes de Sandra, se les expresó que el documento está en construcción, se plantea que el 31 de Julio se les compartirá el borrador, en cuanto a la socialización de la practica segura por parte de las ESE, se acuerda que Norte en Agosto presente los últimos avances, en septiembre Centro, en Octubre Suroriente y se pedirá a Ladera que lo haga en Noviembre. De las estrategias IEC se le informa que se ha pensado en hacer video, folleto y divulgación a través de la página web y se comparte la idea de realizar la plataforma estratégica del comité.

Próximo comité el 17 de Agosto de 2012.

OBSERVACIONES GENERALES (Propuestas, Cambios y/o Adiciones):

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Aplicación de la encuesta de clima de seguridad y entregar a la SSPM.	Todas las ESE	21 septiembre /2012
Entregar documento de seguridad del paciente.	SSPM	31 de Julio/2012
Presentar propuesta planeación estratégica de comité (para construcción en próximo comité)	SSPM	17 de Agosto/2012
Presentación practica segura	Norte, Centro Suroriente Ladera	17 agosto-2012 21 septiemb/12 26 octubre/2012 16 noviem/2012
AVANCE DE TAREAS Y RESPONSABILIDADES		
DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	OBSERVACIONES

Firmas (responsables)NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por _1_ folios.