



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# Avances de la Secretaria de Salud Publica Municipal en el seguimiento de la política de seguridad del paciente

Mg. Lina María Calderón Muñoz

# Contenido

- Comité de Seguridad del Paciente
- Seguimiento a la implementación de la política de seguridad del paciente en IPS y EAPB.
- Eventos adversos de la Red Publica Municipal
- Avances





SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

# COMITÉ DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



SIMPOSIO  
NACIONAL  
#SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



- Se hizo convocatoria a las 6 municipales y al HIDC.
- Primera reunión el 18 Noviembre 2011
- Se identificaron necesidades sobre el proceso de gestión de eventos adversos.
- Existían diversos listados de los eventos adversos a reportar (incluso situaciones que no eran E.A)

- No había unificación en los registros ni en el sistema a utilizar para registrar la gestión de los eventos adversos.
- No existía espacio donde las ESE y la SSPM abordaran este tema.
- Se presentó un balance frente a los aspectos encontrados en cada ESE frente a seguridad del paciente.



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
PÚBLICA



- No se disponía de espacios para cualificación del personal de las ESE por parte de la SSPM.
- No se disponía de línea de base de los eventos adversos consolidada de la Red Pública Municipal.

# ANTE ESTE PANORAMA



- Se evidencio la necesidad de contar con un espacio que permitiera homologar, unificar, estandarizar, y socializar los aspectos relacionados a seguridad del paciente en las ESE municipales bajo el liderazgo de la Secretaria de Salud Publica, además de que contribuyera a la cualificación del personal de salud en este tema.

## ES ASI COMO EN EL COMITÉ:



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL CONSUMENTE



- Se definió la clasificación de eventos adversos.
- Se unificó el registro de reporte y gestión de eventos adversos en las ESE municipales.
- Se fortaleció el sistema de registro y gestión de eventos adversos a través de instalación y asistencia técnica de aplicativo.



# ES ASI COMO EN EL COMITÉ:

- Se ha realizado capacitación en:
- La normatividad de calidad
- Aplicativo de Registro y Gestión de eventos adversos
- Protocolo de Londres
- Mejorar la Seguridad en la utilización de medicamentos.
- La encuesta de clima de seguridad



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# ES ASI COMO EN EL COMITÉ:



- Se definieron los criterios para levantar línea de base de los eventos adversos del 2011.
- Se construyó la guía de reacción inmediata de manejo del evento adverso.
- Se cuenta con profesionales comprometidos que están ayudando en el despliegue de la política de seguridad del paciente en cada ESE municipal.

# Seguimiento a la implementación de la política de seguridad del paciente en IPS y EAPB.



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# Seguimiento a la implementación de la política de seguridad del paciente

- Se han realizado visitas de auditoría en las ESE municipales, en IPS privadas, en las EAPB del régimen subsidiado y contributivo.
- Se han identificado avances de diferentes niveles en las instituciones visitadas.
- Se ha identificado la mirada de seguridad del paciente limitada a los eventos adversos.



# Seguimiento a la implementación de la política de seguridad del paciente

- La mayoría de las EAPB identifican los eventos adversos en la red de prestadores más no identifican los propios.
- Las IPS en general publicas y privadas están realizando esfuerzos importantes para la implementación de la política de seguridad del paciente.
- En algunas instituciones se tiene la mirada fragmentada de la seguridad del paciente y no se logra integrar transversal a la IPS.



# Seguimiento a la implementación de la política de seguridad del paciente

- Las auditorias realizadas han permitido identificar fortalezas y debilidades en las instituciones, y en muchos casos ha llevado a que se tomen acciones al respecto favorables para la prestación del servicio, ha colocado en la agenda de las EAPB la seguridad del paciente y está buscando que cada día se haga prestación de servicios de salud seguros.



# Eventos adversos de la Red Publica Municipal

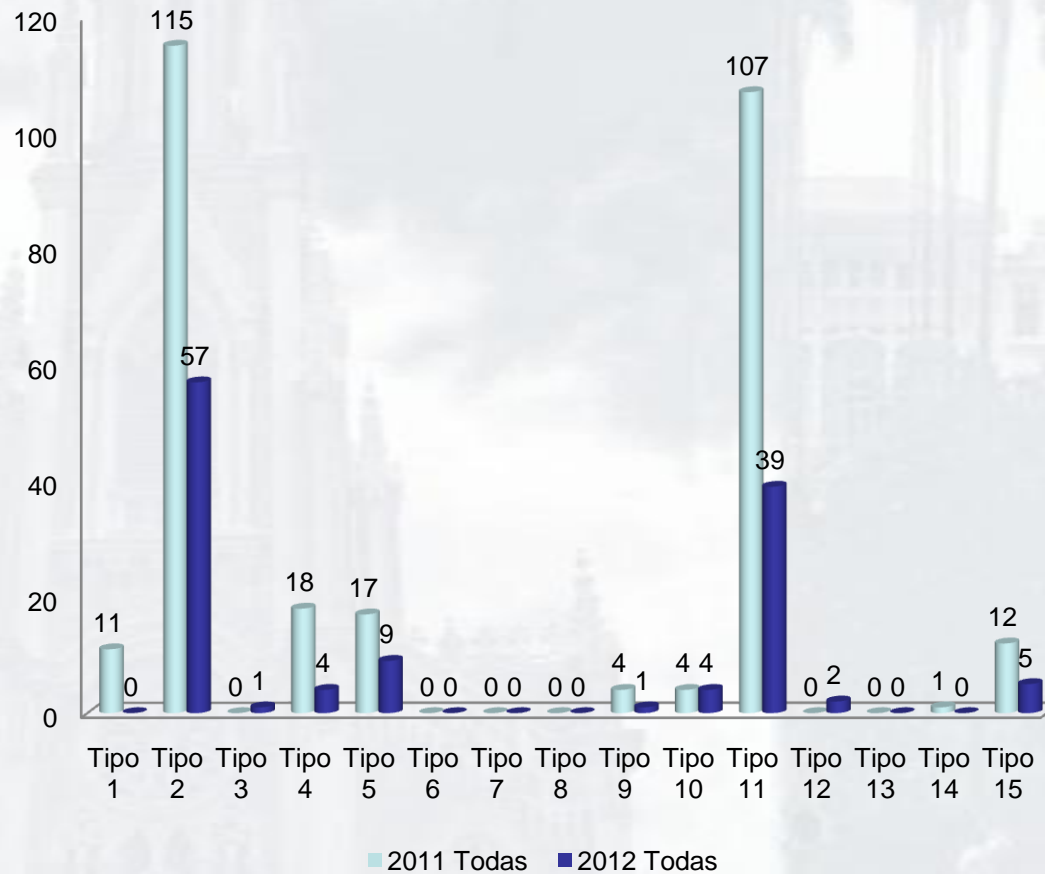


SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE





**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



Tipo de evento
Tipo 1: Relacionados con trámites administrativos para la atención en salud
Tipo 2: Relacionados con fallas en procesos o procedimientos asistenciales
Tipo 3: Relacionados con fallas en los registros clínicos
Tipo 4: Infección ocasionada por la atención en salud
Tipo 5: Relacionados con la medicación o la administración de líquidos
Tipo 6: Relacionados con la sangre o sus derivados
Tipo 7: Relacionados con la elaboración de dietas o dispensación de Alimentos
Tipo 8: Relacionados con la Administración de oxígeno o gases medicinales
Tipo 9: Relacionados con los dispositivos y equipos médicos
Tipo 10: Relacionados con el comportamiento o las creencias del paciente
Tipo 11: Caídas de pacientes
Tipo 12: Accidentes de pacientes
Tipo 13: Relacionados con la infraestructura o el ambiente físico
Tipo 14: Relacionados con la gestión de los recursos o con la gestión
Tipo 15: Relacionados con el laboratorio clínico o el de patología

Fuente: 289 registros de 2011 y 122 registros (enero a agosto) de de Ese Norte, Centro, Oriente, Suroriente ,Ladera y HGSM



# AVANCES

- Las ESE disponen de Sistema de Registro y Gestión de evento adverso
- Se ha homologado y unificado conceptos alrededor de la seguridad del paciente.
- Divulgación en pagina web institucional acerca del Comité e Información sobre seguridad del paciente



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# www.cali.gov.co/salud



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Hotmail (1) - In x Recibidos (9) x Comité de Seg x (1) Correo Alc x Salud - x calisaludable.x Primer Simposi x Restaurante x

www.cali.gov.co/salud/

Consulta de Afiliados Consulta de Puntaje 172.18.1.17/intranet/ Correo Corporativo M... Canal RONMSN:: QUÉ... Presidencia de la Repú... POS del régimen subsi... die 10

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

una ciudad para todos  
www.cali.gov.co, Portal Oficial Alcaldía de Santiago de Cali  
Hoy es: Miércoles 28 de noviembre de 2012

Buscar

## Secretaría de Salud

foto: Germán Nieto, Comunicaciones Alcaldía

Dependencias y Entidades

- La Ciudad
- Contratación
- Servicios al Ciudadano
- Normatividad
- Programas y Proyectos

Historia  
Símbolos  
Mapas  
Estadísticas  
Cali Fotogénica  
Cali Desde tu Angulo  
Hoteles  
Videos

**Secretaría de Salud**

- TODO SOBRE EL DENGUE
- Misión y Visión
- Organigrama
- Localización y Telefonos
- Directorio
- Portal de Servicios "Calisaludable"
- Red de Servicios
- Presentaciones del Secretario de Salud

**Grupos Secretaría de Salud**

- Aseguramiento
- Epidemiología y Salud Pública
- Planeación
- Administrativo
- Participación Social
- Financiero

Convocatoria Pública Asesor de Control Interno - ESE Ancianato San Miguel

Informe del Servicio de Atención a la Comunidad (SAC), Periodo Enero - Junio de 2012

Circulares Sobre el Manejo y Uso de Tanques de Agua Potable

**Cali, sede del Simposio Nacional de Seguridad del Paciente**

La Secretaría de Salud del Municipio realizará el Simposio de Seguridad del Paciente este jueves 29 de noviembre, en el Centro Cultural de Cali. [Ver más](#)

Servicios con Calidad

www.cali.gov.co/salud/corporativo.php?id=227

9\_comite\_13\_julio\_con...ppt 9\_comite\_13\_julio\_con...ppt comite\_octubre\_mejor...ppt soportes hv lina.rar

Mostrar todas las descargas...

Inicio S... d... D... P... p... u... E... D... E... M... ES 08:22 p.m.



**7er.**  
**SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**



# Secretaría de Salud

foto: Germán Nieto, Comunicaciones Alcaldía

- Dependencias y Entidades
- La Ciudad
- Contratación
- Servicios al Ciudadano
- Normatividad
- Programas y Proyectos

- Secretaría de Salud**
  - TODO SOBRE EL DENGUE
  - Misión y Visión
  - Organigrama
  - Localización y Telefonos
  - Directorio
  - Portal de Servicios "Calisaludable"
  - Red de Servicios
  - Presentaciones del Secretario de Salud
- Grupos Secretaría de Salud**
  - Aseguramiento
  - Epidemiología y Salud Pública
  - Planeación
  - Administrativo
  - Participación Social
  - Financiero
  - Publicaciones o Boletines
  - Registro Individual de Prestación de Servicios de Salud (RIPS)
  - Contratación
- Horarios de Atención**

> Inicio > Aseguramiento

## Aseguramiento

Información asociada

### Páginas relacionadas

- Centros de Protección Social para Adultos Mayores en Cali
- Eje Programático de la Promoción Social
- Estadísticas de Afiliación
- Jornadas de Afiliación a la Salud de población susceptible y Caracterización de la población desplazada en Cali
- Normas Nuevas
- Seguridad del Paciente

La seguridad social en salud reúne los principios, las normas, los procedimientos y los recursos necesarios para que la comunidad pueda participar dentro del Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS).

De manera fundamental, la seguridad social en Salud aborda los procesos de Aseguramiento en Salud. Por una parte la Seguridad Social genera las acciones para que la comunidad participe del SGSSS y por otro lado normatiza y vigila a las empresas Entidades Promotoras de Salud (EPS) o Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) que cuentan con las competencias para afiliar a la población.



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



- Gestión cupos Simposio Internacional de Seguridad del Paciente (Imbanaco).
- Conversatorio en factor humano en la presencia de eventos adversos
- Gestión cupos para Jornada Actualización en Seguridad del Paciente (Corporación Comfenalco- Unilibre)
- Gestión curso con la OPS en seguridad del paciente.

# Avances



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



- Aplicación de prueba piloto encuesta clima de seguridad del paciente de las ESE.
- Articulación con otras instituciones (OPS- Ministerio de Salud y Protección, cinco instituciones acreditadas en salud.
- Gestión para Primer Simposio de Seguridad del Paciente.
- Auditoria, Seguimiento y Asistencia Técnica a las ESE Municipales.

# Avances

- Estadística de eventos adversos notificados por las ESE Municipales.
- Construcción de Guía de Reacción Inmediata ante la presencia de eventos adversos.
- Evaluación del clima de seguridad del paciente en las ESE Municipales.
- Documento Técnico en Seguridad del paciente (En revisión)



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE







SIMPOSIO  
NACIONAL  
#SEGURIDAD  
#PACIENTE



- Los invitamos a que se vinculen al comité de seguridad del paciente
- Los invitamos a que trabajemos en pro de la seguridad de los pacientes en nuestras instituciones





SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



GRACIAS