



**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



# **Ministerio de Salud y Protección Social**

## **República de Colombia**

### **Dirección de Prestación de Servicios y Atención Primaria**



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DE PACIENTE



# PANORAMA NACIONAL DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES

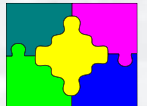
# SISTEMA OBLIGATORIO DE GARANTÍA DE LA CALIDAD



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



No son piezas individuales: Son un conjunto armónico e integrado de instrumentos.  
Cada instrumento cumple un papel dentro del sistema de incentivos y estrategias



Curso de Multiplicadores de la  
Política de Seguridad de Pacientes

Lineamientos de Política de  
Seguridad del Paciente

Guía Técnica No. 1  
Buenas Prácticas para la  
Seguridad de Pacientes

# SEGURIDAD DE PACIENTES

## Decreto 1011 de 2006

Software para la Gestión  
del Evento adverso

Paquetes Instruccionales  
para las Buenas  
prácticas en Seguridad  
de Pacientes

Cursos virtuales de los  
paquetes instruccionales  
priorizados

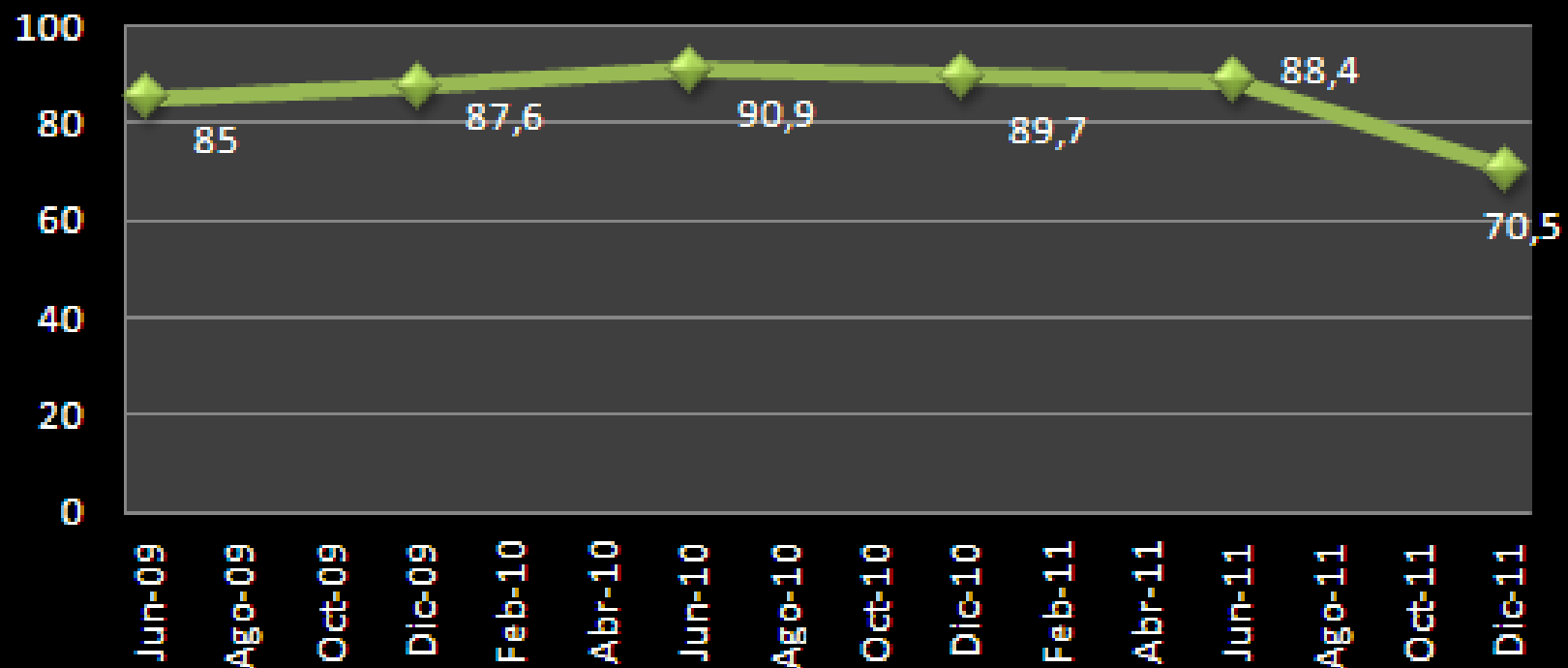
Indicador del Sistema de  
Gestión para la Calidad



PACIENTE



## REPORTE DE LA GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO



MEDICIÓN

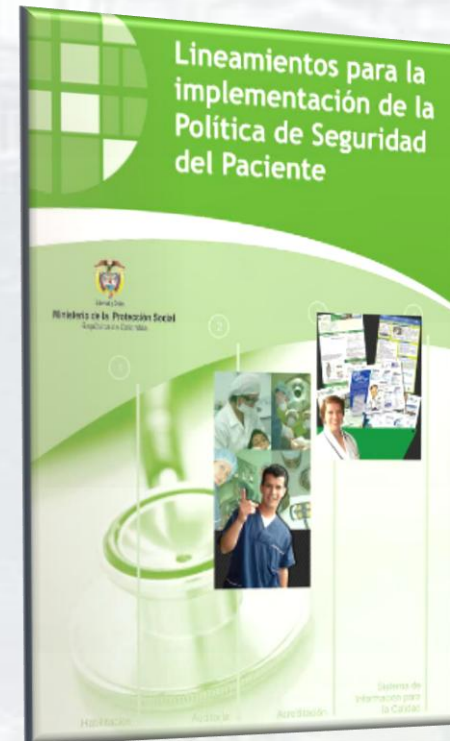
# La experiencia de Colombia en la implementación de la Seguridad del Paciente

- **La motivación**
  - El rol de la seguridad del paciente
  - La puerta de entrada a la acreditación
- **La fase inicial**
  - La introducción del tema
  - Instituciones acreditadas
  - El desarrollo de herramientas para el programa
    - Libro de herramientas
    - Multimedia
  - Los multiplicadores
  - La Resolución 1446 de 2006



# La experiencia de Colombia en la implementación de la Seguridad del Paciente

- **La Política de Seguridad**
  - La terminología
  - El proyecto IBEAS
  - La Guía de buenas prácticas:
    - los paquetes instruccionales
  - La integración con la Salud Pública
  - Los pacientes por la Seguridad del Paciente
  - Los pendientes: la academia, los abogados, la investigación, la publicación de logros y experiencias
- **La evidencia**
  - Testimonios instituciones
  - El análisis comparativo IBEAS
  - El sistema de información para la calidad
  - El ranking latinoamericano



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



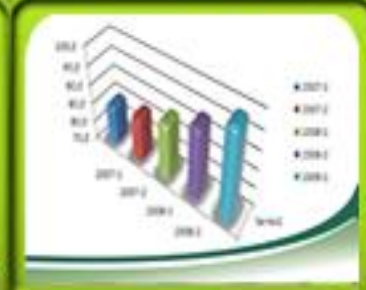


SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# HERRAMIENTAS PARA LA SEGURIDAD DE PACIENTES





Indicadores de Calidad



Caja de Herramientas



Experiencias e Investigación



Centro de Seguridad del Paciente



Evaluación de Tecnologías en Salud

Seguridad del Paciente      Reporte Extraintitucional      Alertas de Seguridad      Softw  
ntas de Seguridad del Paciente      Prácticas Seguras      Proyecto IBEAS      Documentos

del Paciente



[www.minsalud.gov.co/ocs](http://www.minsalud.gov.co/ocs)



**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



**¿CÓMO IMPLEMENTAR EL  
PROGRAMA DE SEGURIDAD DE  
PACIENTES?**

# HERRAMIENTAS PARA EL REPORTE Y ANALISIS DEL EVENTO ADVERSO



**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



## Observatorio de Calidad de la Atención en Salud

[Registre sus Datos](#) | [Nodos](#) | [Canales](#) | [Links](#)



**Caja de  
Herramientas**



**Experiencias  
e Investigación**



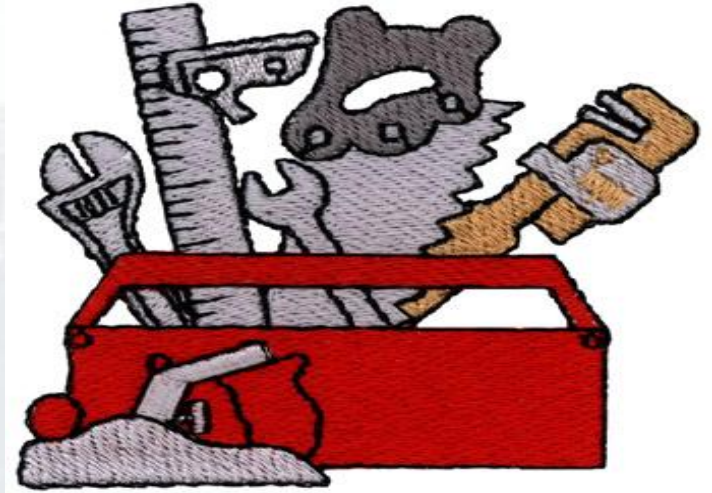
**Centro de Seguridad  
del Paciente**

[Observatorio?](#)

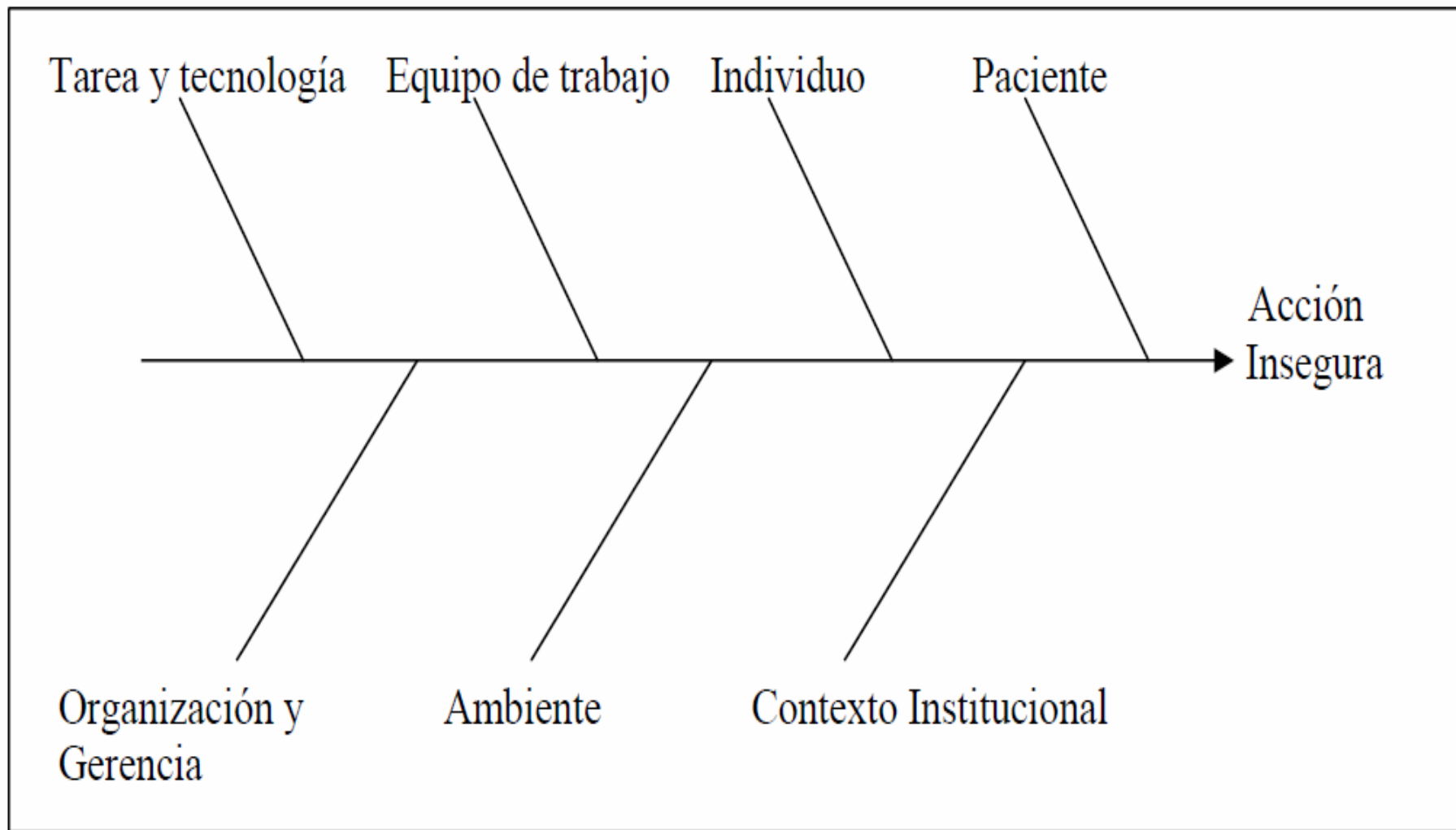
[Código de Ética](#)

[Ayuda](#)

# FOMENTO DE LA CULTURA JUSTA DE LA SEGURIDAD



# IDENTIFICACION DE ACCIONES INSEGURAS Y FACTORES CONTRIBUTIVOS



# CASO DE ANÁLISIS



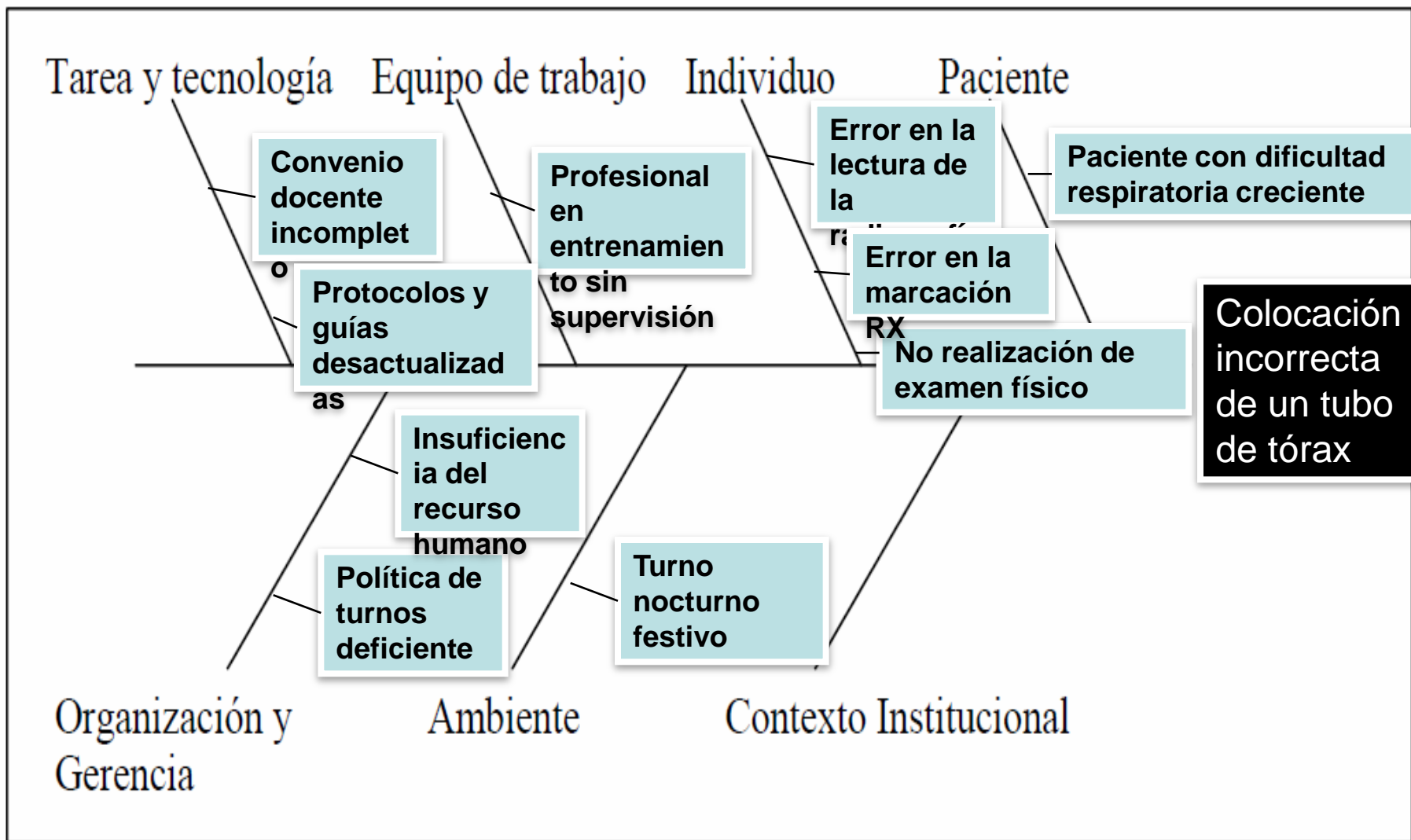
SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Hombre de 19 años que consulta al servicio de urgencia por dificultad respiratoria pocos minutos después de sufrir trauma cerrado de tórax. La radiografía de tórax fue interpretada por el residente de turno como neumotórax derecho, quien después de un breve examen procedió colocar un tubo de tórax en el hemotórax derecho. Una placa de control mostró el tubo de tórax en el hemotórax derecho y un neumotórax izquierdo.

La revisión de la radiografía mostró que esta estaba mal marcada y que efectivamente el neumotórax estaba del lado del arco aórtico, es decir, del lado izquierdo. Inmediatamente se procedió a insertar un tubo en el lado izquierdo. Posteriormente, cuando se estableció que era seguro hacerlo, se retiró el tubo derecho. El paciente evolucionó bien y fue dado de alta 5 días después

# HERIDA EN HEMITÓRAX DERECHO POR COLOCACIÓN DE TUBO DE TÓRAX



# PRÁCTICAS SEGURAS EN LA ATENCIÓN EN SALUD

Guía Técnica de Buenas Prácticas Para La Seguridad de Pacientes



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE





# APROBACIÓN



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Esta Guía Técnica se obtuvo con la participación de 291 profesionales de 111 instituciones, provenientes de 44 ciudades del país. Fue aprobada por el Consejo Técnico de la Unidad Sectorial de Normalización como la Guía Técnica en Salud 001 el día 4 de marzo de 2010

# Propósito de la Guía

Brindar a las instituciones recomendaciones técnicas, para la operativización e implementación práctica de los mencionados lineamientos en sus procesos asistenciales, recopila una serie de prácticas disponibles en la literatura médica que son reconocidas como prácticas que incrementan la seguridad de los pacientes

# APLICABLE A:

Prestadores hospitalarios.

Prestadores ambulatorios.

Prestadores  
independientes.

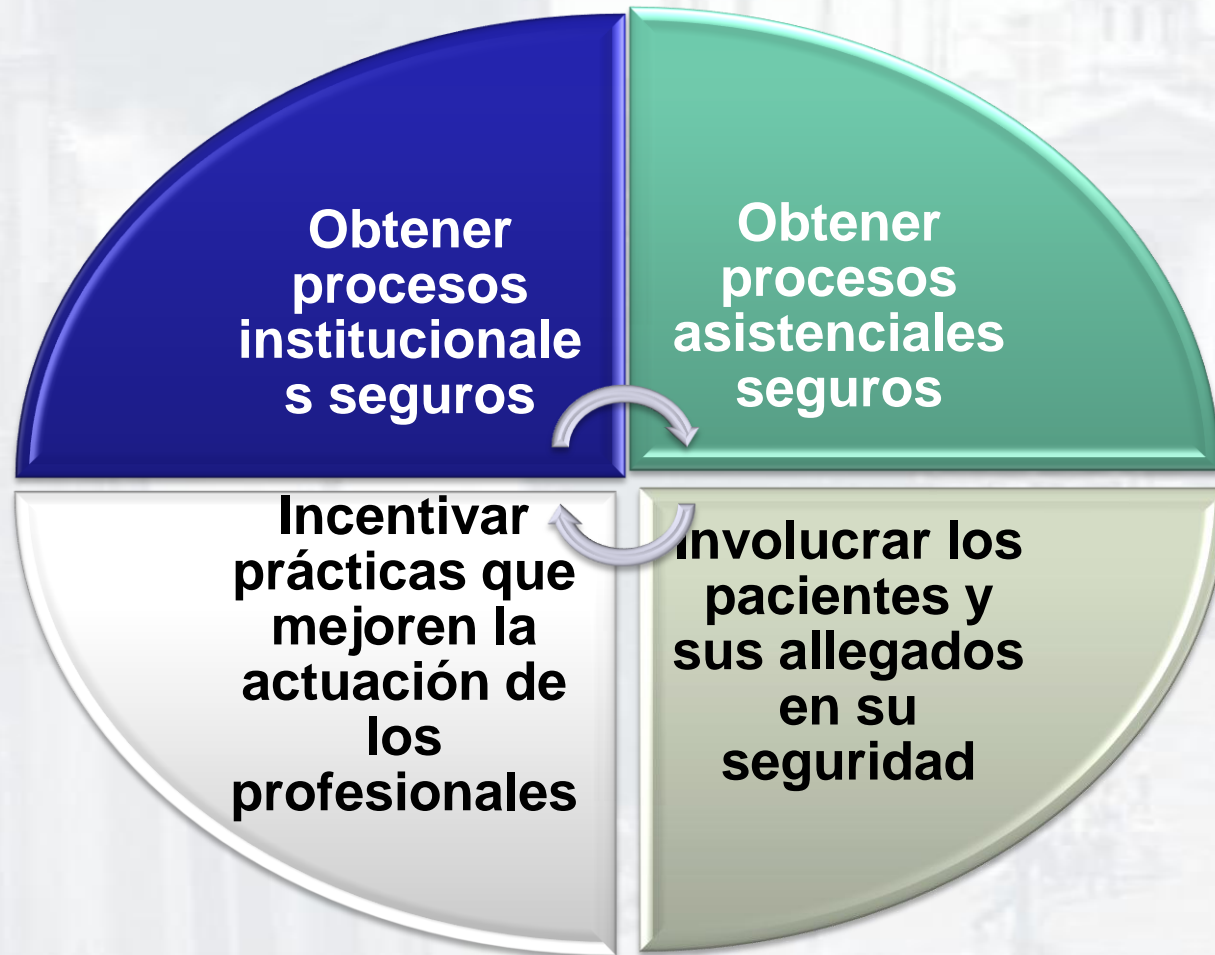
Entidades  
administradoras de  
planes de beneficios



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# 4 ASPECTOS DE LA SEGURIDAD DE PACIENTES



**SIMPOSIO NACIONAL DE SEGURIDAD DEL PACIENTE**





SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Las recomendaciones de esta Guía son recomendaciones de **voluntaria** aplicación por los actores del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad de la Atención de Salud del Sistema General de Seguridad Social en Salud, sin embargo, algunas de estas recomendaciones se adoptarán como estándares de habilitación o como estándares de acreditación

AMBITO DE  
APLICACIÓN



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



**Paquete Instruccional:  
Modelo Pedagógico para 21  
BPSP**

Es un conjunto de estrategias , modelos o metodologías con instrumentos necesarios para garantizar la aplicabilidad de las buenas prácticas de seguridad de pacientes. Cuentan con un proceso técnico de simplificación, para la transferencia del conocimiento a los usuarios finales



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



PAQUETE  
INSTRUCCIONAL

# PAQUETES INSTRUCCIONALES



Ministerio de la Protección Social  
República de Colombia

Observatorio de Calidad de la Atención en Salud



Inicio

## Paquetes Instruccionales



### ASPECTOS GENERALES

La seguridad del paciente y la atención segura. <b>Ver</b>	Evaluar de la frecuencia con la cual ocurren los eventos adversos. <b>Ver</b>	La institución debe monitorizar aspectos claves relacionados con la seguridad del paciente. <b>Ver</b>	Modelo pedagógico. <b>Ver</b>
--	---	--	-------------------------------

### BUENAS PRÁCTICAS

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención. <b>Ver</b>	Garantizar la correcta identificación del paciente y las muestras de laboratorio. <b>Ver</b>	Garantizar la atención segura del binomio madre – hijo . <b>Ver</b>
Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos. <b>Ver</b>	Reducir el riesgo de la atención en pacientes cardiovasculares. <b>Ver</b>	Gestionar y desarrollar la adecuada comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes. <b>Ver</b>
Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas. <b>Ver</b>	Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea. <b>Ver</b>	Prevenir el cansancio del personal de salud <b>Ver</b>
Mejorar la seguridad en los procesos quirúrgicos. <b>Ver</b>	Reducir el riesgo de la atención del paciente crítico. <b>Ver</b>	Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado. <b>Ver</b>
Prevenir úlceras por presión. <b>Ver</b>	Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental. <b>Ver</b>	Ilustrar al paciente en el autocuidado de su seguridad . <b>Ver</b>
Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales.	Prevención de la malnutrición o desnutrición. <b>Ver</b>	Seguridad de la atención de urgencias en población pediátrica. <b>Ver</b>

### VIDEOS

Generalidades sobre la Seguridad del Paciente **Ver**

Mejora de la Seguridad del Paciente (Peter Pronovost) **Ver**

Modelo de Análisis Causal de Eventos Adversos **Ver**

Cultura de Seguridad del Paciente **Ver**

Infecciones originadas durante la atención en salud **Ver**

Uso de tecnología educativa para la formación en seguridad del paciente **Ver**

Rondas de Seguridad **Ver**





# PRÁCTICAS SEGURAS



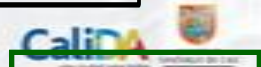
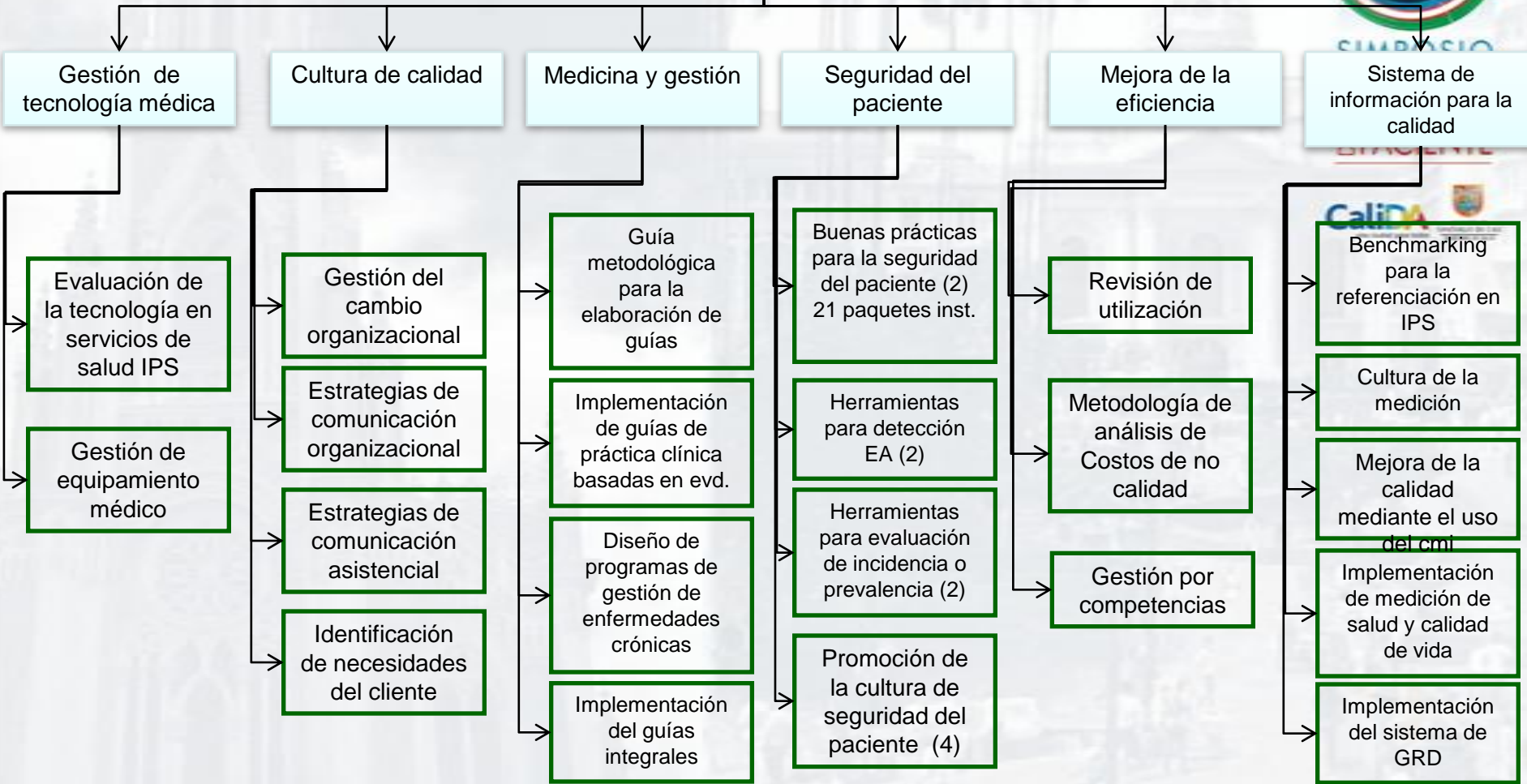
SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Buenas Prácticas:	30
Paquetes instruccionales:	21
Básicas	4
Servicios	17

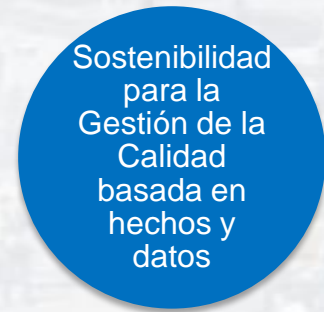
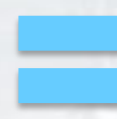
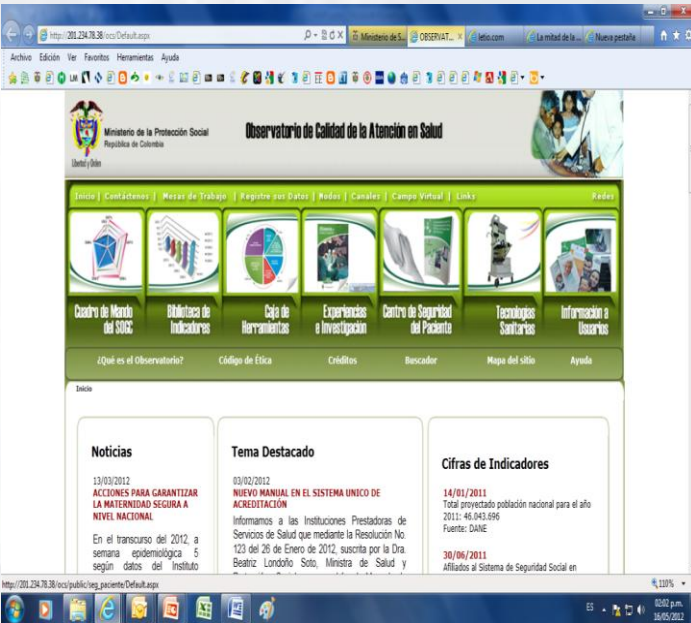


# Herramientas para el mejoramiento de la calidad en IPS



# OBSERVATORIO DE CALIDAD Que hay?

[www.minsalud.gov.co](http://www.minsalud.gov.co)



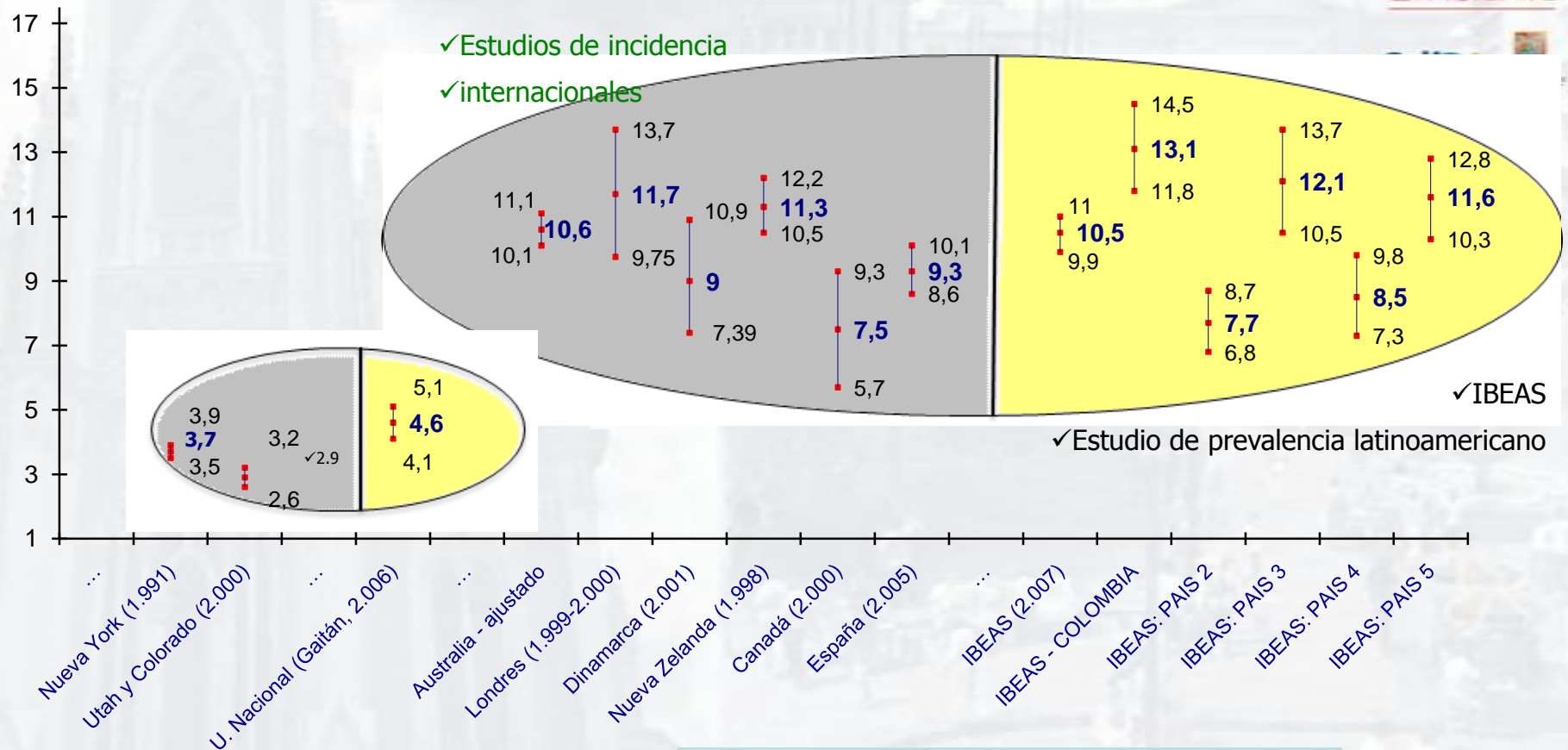
# PROYECTO IBEAS



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# ANÁLISIS COMPARATIVO DE ESTUDIOS



✓ Adaptado a partir de Gráfico de Aranaz y Aibar  
✓ Intervalo de confianza del 95%

# Resultados estudio IBEAS - Colombia

Frecuencia y perfil de los eventos adversos



✓ 5 Países

✓ Colombia

<b>Prevalencia:</b>	10.5%	13.1%
<b>1. Gravedad del evento adverso:</b>		
» Leves y moderados	80.2%	84.3%
» Graves:	19.8%	15.8%
<b>2. Severidad:</b>		
» Evitables:	58.9%	58.6%
<b>3. Incapacidad:</b>		
» Leve o ninguna :	64.5%	76.1%
<b>4. Prolongación de la estancia:</b>	16.1 días	13.0 días



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



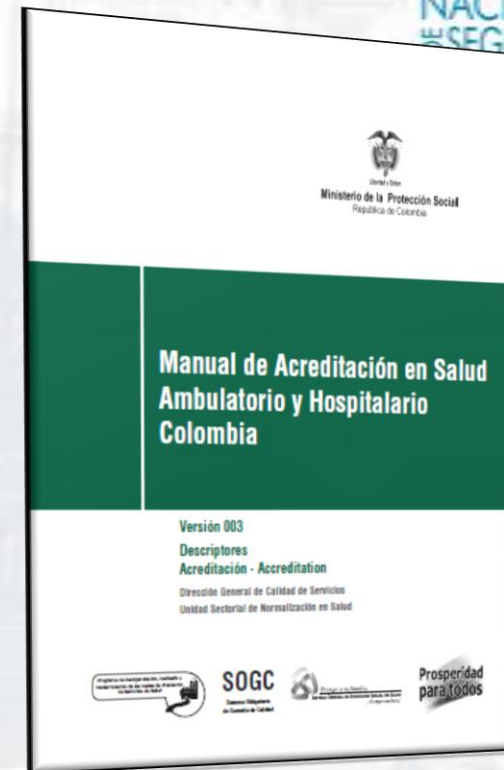
# SISTEMA ÚNICO DE ACREDITACIÓN

# El desempeño de la acreditación en salud en la implementación de la seguridad del paciente



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE

- El modelo de acreditación
  - Orientado hacia el nivel superior de desempeño
  - Homologación internacional
  - Requisitos de Puerta de entrada
    - Habilitación
    - Seguridad del paciente
- Los estándares de acreditación:
  - Incorporan seguridad del paciente
  - Homologación internacional







SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE

# Los “momentos” en la maduración de los procesos de calidad

- De la construcción de estructuras y la descripción de procesos
- A la introducción y la aplicación de metodologías e instrumentos
- A la gestión de la calidad y la seguridad del paciente



**AVANCES Y LOGROS**



**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



# PLANTEAMIENTOS



**SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**



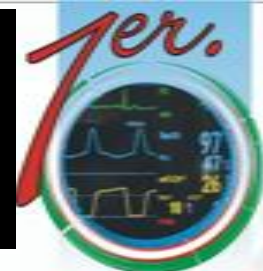
Fortalecimiento del programa de seguridad del paciente en la baja complejidad

Definición e implementación de las estrategias para consolidar un sistema de reporte voluntario

Ampliación de la cobertura de los paquetes instruccionales actuales

Propuesta de paquetes instruccionales nuevos, necesarios para el fortalecimiento de la baja complejidad

# ARTICULADOR Y RECTORÍA



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



El Ministerio de Salud y Protección Social se articulará con los diferentes actores interesados en avanzar en la campaña de higiene de manos en la atención en salud:

- Instituto Nacional de Salud
- OPS/OMS
- Direcciones Territoriales de salud
- Asociaciones o agremiaciones de la salud
- Superintendencia Nacional de Salud
- Otros

# Avances



Consolidación reglamentaria de la Red Nacional para la prevención, vigilancia y control de infecciones asociadas a la atención en salud y resistencia antimicrobiana PREVINS

Guía de práctica clínica para la prevención de infecciones intrahospitalarias asociadas al uso de dispositivos médicos

# Avances



Campaña para reducir la incidencia de eventos adversos

Alianza de pacientes por la Seguridad de pacientes

Estudio de prevalencia de eventos adversos en la ciudad de Bogotá



## EN HABILITACIÓN...

13 Buenas prácticas de seguridad de pacientes podrán quedar dentro del Sistema Único de Habilitación:

Contar con un Programa de Seguridad del Paciente que provea una adecuada caja de herramientas para la identificación y gestión de eventos adversos

Monitorización de aspectos relacionados con la seguridad del paciente

Detectar, prevenir y reducir el riesgo de infecciones asociadas con la atención

Mejorar la seguridad en la utilización de medicamentos

# Buenas prácticas de seguridad de pacientes podrán quedar dentro del Sistema Único de Habilitación



Procesos para la prevención y reducción de la frecuencia de caídas

Mejorar la seguridad en los procedimientos quirúrgicos

Prevención de escaras o úlceras por presión (decúbito)

Asegurar la correcta identificación del paciente en los procesos asistenciales



Prevenir complicaciones asociadas a la disponibilidad y manejo de sangre y componentes y a la transfusión sanguínea

Reducir el riesgo de la atención de pacientes con enfermedad mental

Atención segura del binomio madre – hijo

Mejoramiento de la comunicación entre las personas que atienden y cuidan a los pacientes

Garantizar la funcionalidad de los procedimientos de consentimiento informado

# CAPACITACION

Socialización y  
entrenamiento en las  
buenas prácticas que  
se incluyan en el  
Sistema Único de  
Habilitación



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



APS

Fortalecimiento de la  
Baja Complejidad

Avanzar en los  
paquetes  
Instruccionales para la  
Seguridad de Pacientes  
en la baja complejidad

Ajuste de la política de  
Seguridad de Pacientes  
con énfasis en la baja  
complejidad



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



# PILOTO ESTUDIO DE EVENTOS ADVERSOS EN SERVICIOS ASISTENCIALES



Participará Colombia con los países de México, Perú y Brasil

Frecuencia y Evitabilidad de Eventos Adversos en pacientes que asisten a los servicios ambulatorios

Cohorte prospectiva en servicios ambulatorios

Determinar la distribución de eventos adversos por tipo de error

# ARTICULACION EN LA GESTIÓN DEL EVENTO ADVERSO



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Monitoreo a los indicadores de

Seguimiento a las condiciones de  
colombiana, media

con  
indicadores

Fortalecer el Sistema

logica

Análisis de la situación para la toma de decisiones

Indicadores de  
Seguridad de  
Pacientes y del  
Sistema de Calidad

# También ...

- **Campañas nacionales**

- La orientación a resultados
- A nivel institucional: programa de seguridad del paciente
- A nivel colaborativo:
  - Campañas (vs programas)
- En el nivel nacional:
  - Acreditación
  - Programas
  - Política de seguridad del paciente

- **Los proyectos colaborativos**

- Iniciativas internacionales
- Colaboración latinoamericana
  - En el contexto de proyectos colaborativos: Clicss / epract / red de centros OSP
  - En el contexto OPS: cursos virtuales, APEAS
  - Sistemas de reporte extrainstitucional



SIMPOSIO  
NACIONAL  
DE SEGURIDAD  
DEL PACIENTE



Es prioridad nacional avanzar en  
el fortalecimiento del programa  
de seguridad de pacientes en  
las IPS...

Por los usuarios y su familia

Gracias  
[mruizv@minsalud.gov.co](mailto:mruizv@minsalud.gov.co)