



GARANTIZAR LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS EN EL LABORATORIO

SEGURIDAD DEL PACIENTE

INTRODUCCION

Fundamental comprender que la identificación del paciente es un proceso transversal en toda la institución, y por lo tanto involucra a todo el personal del proceso asistencial.

La misión del laboratorio es aportar información de calidad que consiste en la conformidad con los requerimientos establecidos.

- AVEDIS DONABEDIAN define CALIDAD como:

“PROCESO DE GESTION DONDE LA COMPARACION DE LOS CUIDADOS FRENTE A ESTANDARES PREDETERMINADOS, SE GARANTIZA PARA CONDUCIR LA ACCION A GENERAR CAMBIOS Y ASEGURA QUE ESTOS PRODUCEN LA MEJORA DESEADA”

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar y fortalecer destrezas y competencias para prevenir la ocurrencia de errores en el proceso de identificación del paciente y toma de muestras en el laboratorio.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Detectar cuales son los errores o fallas en la atención clínica que pueden contribuir a la incorrecta identificación de los pacientes en el laboratorio.
- Conocer los factores contributivos que favorecen la ineficiente identificación del paciente en el laboratorio.
- Implementar buenas practicas para garantizar la correcta identificación de los pacientes y las muestras de laboratorio.

CAUSA DE EVENTO ADVERSO



- La primera causa de eventos adversos relacionados con los reportes de laboratorio clínico, es la mala identificación del paciente y/o de la muestra dentro del laboratorio.
- De ahí la importancia del evento adverso derivado de este servicio ya que es un insumo relevante para que el profesional de la Salud pueda desarrollar un criterio médico y tome las decisiones de tratamiento adecuado.

ACCIONES INSEGURAS

ETAPA PRE ANALITICA

- Muestra mal identificada
- Toma de examen equivocado
- Toma de muestra a paciente equivocado
- Punción sitio equivocado
- Iatrogenia por punción venosa
- Pérdida de la muestra

ETAPA ANALITICA

- Análisis de muestra equivocada
- Pérdida de la muestra
- Error en procedimiento técnico definido
- Accidente del personal con arterial con sangre

ETAPA POST ANALITICA

- Errores en la entrega de resultados

RECOMENDACIONES Y PLAN DE ACCION

- Hacer énfasis en la responsabilidad principal de los trabajadores de la atención en salud de verificar la identidad de los pacientes y hacer coincidir los pacientes correctos con la atención correcta (resultados de análisis, muestras y procedimientos).
- Fomentar el uso de al menos dos identificadores para verificar la identidad de un paciente en el momento de la admisión o de la transferencia a otro hospital previo a la administración de la atención en el laboratorio y en la marcación de muestras.

- El uso de manillas de colores que identifiquen a los pacientes.
- Estandarizar los enfoques para la identificación del paciente entre los distintos laboratorios. Por ejemplo, el uso de bandas de identificación blancas sobre las que se puede escribir (nombre del paciente y fecha de nacimiento) o implementación de tecnologías biométricas.

- Fomentar la participación de los pacientes en todas las etapas del proceso.
- Fomentar el etiquetado de los recipientes utilizados para la sangre y demás muestras en presencia del paciente.
- Proporcionar protocolos claros para conservar la identidad de las muestras durante los procesos pre-analíticos, analíticos y post-analíticos

- Proporcionar protocolos claros para el cuestionamiento de los resultados de análisis de laboratorio u otros hallazgos de los análisis que no coincidan con la identificación del paciente.
- Tener en cuenta la implementación de sistemas automatizados (ingreso de ordenes electrónico, código de barras, biometría) para disminuir el potencial de errores de identificación tanto en el laboratorio como en la toma de muestras.

PROCESO DE LABORATORIO

RED DE SALUD DE LADERA



OBJETIVO GENERAL

Emitir resultados confiables, precisos y oportunos como apoyo diagnóstico para el adecuado tratamiento del paciente

ALCANCE

- BIOQUIMICA
- HEMATOLOGIA
- UROANALISIS
- PARASITOLOGIA
- MICROBIOLOGIA
- INMUNOLOGIA



COMO SE GARANTIZA LA CORRECTA IDENTIFICACION DEL PACIENTE Y LAS MUESTRAS DE LABORATORIO

- STICKER CON CODIGO DE BARRA (Nombre del paciente, nombre y fecha del examen).
- Codigo de colores para los tubos.
- Listas de registro de muestras.
- Software Enterprise (verificación de nombre del paciente y de exámenes ordenados)



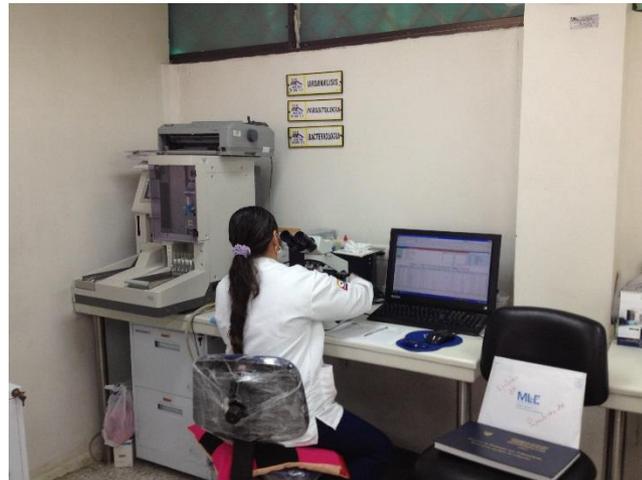
Recepcion del paciente

Toma de la muestra



Seguridad y
confiabilidad

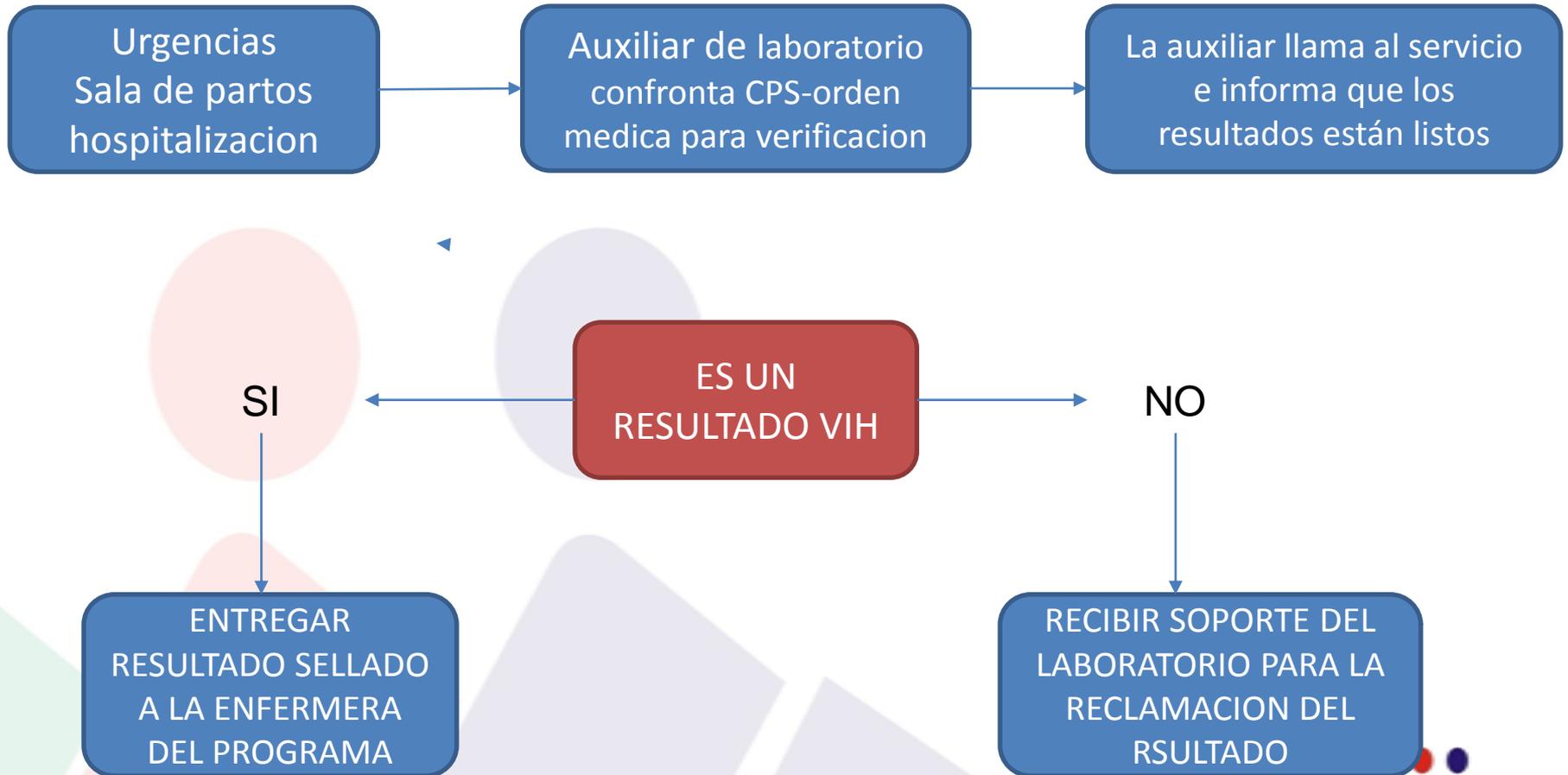
Fase pre analítica



Fase Post-
analítica

Fase analítica

ENTREGA DE RESULTADOS



ESTRATEGIAS



SEMAFORIZACION

ROTACION PERSONAL

URGENCIAS



GRACIAS