



LA METODOLOGÍA DEL PACIENTE TRAZADOR Y LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.

2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





!!!!ARRIBA LA SELECCIÓN!!!

MINERÍA DE DATOS



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





¿Qué pensaría usted con la siguiente foto?



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:

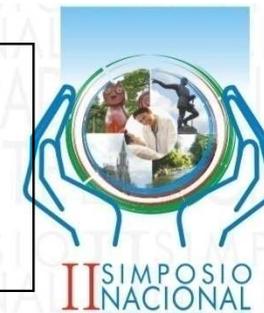




2015-11-15

SI SOLO NOS DETENEMOS EN LOS EVENTOS QUE
GENERAN QUEJAS O DEMANDAS...

QUEDA MUCHA INFORMACION OCULTA..



EVENTOS ADVERSOS

- DEMANDAS
- QUEJAS

**EVENTOS ADVERSOS
SIN DEMANDAS O
QUEJAS**

- LESIONES
- MUERTES

- FALLAS ACTIVAS
- FALLAS LATENTES
- ACTOS INSEGUROS
- ERRORES HUMANOS
- NEGLIGENCIA
- IMPRUDENCIA
- IMPERICIA
- VIOLACION DE NORMAS

TASA DE
REPORTE
1.5%
EVENTOS
ADVERSOS
Cullen D,Bates
1995



Reflexión

Caso Bristol



Servicio de cirugía Cardiovascular del Bristol Royal.

- Mueren entre 30 y 53 niños entre 1991 y 1995, en el procedimiento de corrección de defecto septal atrio ventricular y transposición de grandes vasos.
- Investigación: Evidencia de desempeño divergente.
- Conclusión: no error individual – **secuencia de errores menores concatenados**, omisiones, procedimientos fallidos, fallas en seguir protocolos y alertas no escuchadas.
- Reacción: necesidad de trabajar en sistemas formales de gestión del área clínica.

ESTRUCTURA

PROCESO

RESULTADO

2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



TRAZADO TRAZADOR



Huella o señal que deja algo o alguien a su paso.

2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



METODOLOGÍA TRAZADORA



Justificación:

- Nace de la necesidad de enfocar los procesos de auditoría en los sistemas de operación críticos para la calidad y la seguridad de los pacientes.
- Auditoria centrado en los procesos, requisitos específicos y/o requerimientos externos.
- Auditorias realizadas por una o varias personas, con duplicación de esfuerzos.

2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



METODOLOGÍA TRAZADORA



Justificación:

- Falencias en la consolidación de información, en la generación de reportes y planes de mejoramiento.
- Limitantes en la integración de los equipos evaluadores y responsables de los planes de mejoramiento.
- Problemas relacionados al seguimiento de oportunidades de mejora..



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



Ministerio de Salud y Protección Social
República de Colombia

METODOLOGÍA TRAZADORA



- Un método de evaluación eficaz para determinar el funcionamiento de una organización de salud en los cuidados y servicios proporcionados según la experiencia del paciente.
- Énfasis marcado en la evaluación de:
 - Adherencia a procedimientos y controles tanto asistenciales como de apoyo.
 - Comunicación entre los miembros del equipo de salud y equipos procesos y áreas de apoyo de la institución.



PACIENTE TRAZADOR



- Se sigue el **“rastro”** de un paciente a través de los sistemas y áreas o procesos de un hospital

2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



2 tipos de trazadores



- **Trazador de paciente-** sigue al paciente.
- **Trazador de sistema** – sigue el sistema.

- uso de datos.

- * como se creo la información.
- * como la información se adquiere, se comunica a través del hospital y a otras organizaciones.

- Manejo de medicamentos.

- * como se manejan los medicamentos en el hospital.

- Control de la infección.

- * como la organización reduce al mínimo el riesgo de infección.



2013-11-15



Jairo Elias Arca Jimenez. MD.

Apoyan:



Objetivos del trazador de paciente



- Dar seguimiento a todos los cuidados y servicios clínicos proporcionados al paciente.
- Evaluar las relaciones entre disciplinas clínicas y administrativas y sus respectivas funciones.
- Evaluar la efectividad de los procesos y servicios proporcionados al paciente.



2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.



Apoyan:



Realizar un trazador de paciente



- Selección de pacientes.
 - diagnostico de alto volumen y bajo volumen.
 - procedimientos de alto riesgo y bajo volumen.
 - usuarios que han permanecido por lo menos durante 5 días en la institución.
 - atendidos por los menos en 3 servicios de la institución.
 - estén próximos a su egreso.
 - se encuentren en aceptables condiciones para atender la entrevista de los auditores.





Estándares de mejoramiento

Estándares asistenciales



Estándares de apoyo



2013-11-15

Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

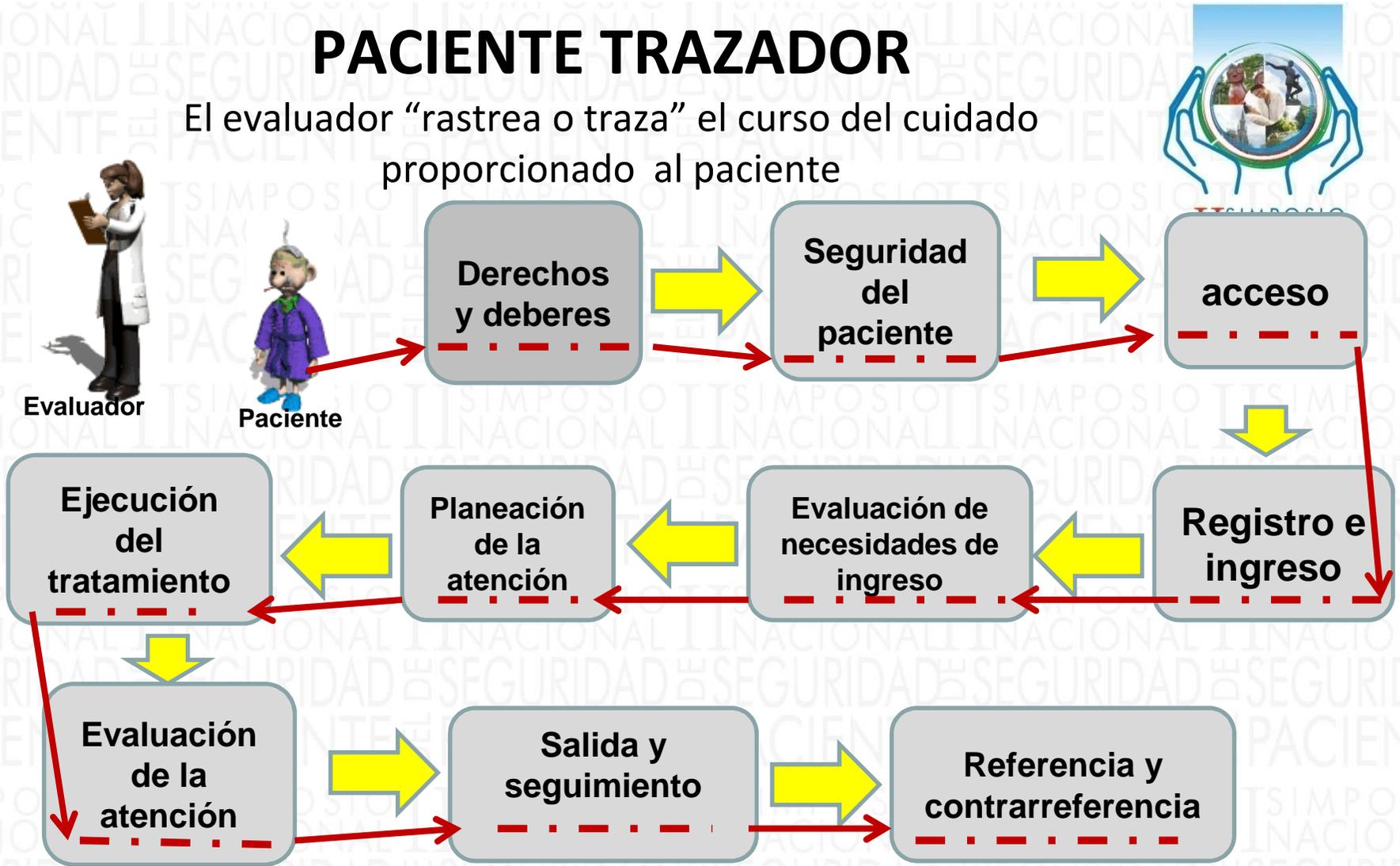


Apoyan:



PACIENTE TRAZADOR

El evaluador “rastrea o traza” el curso del cuidado proporcionado al paciente



Oportunidades de evaluación de estándares relacionados con la atención del paciente.

2013-11-15



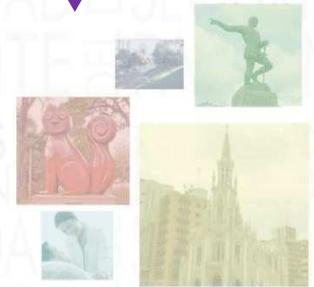
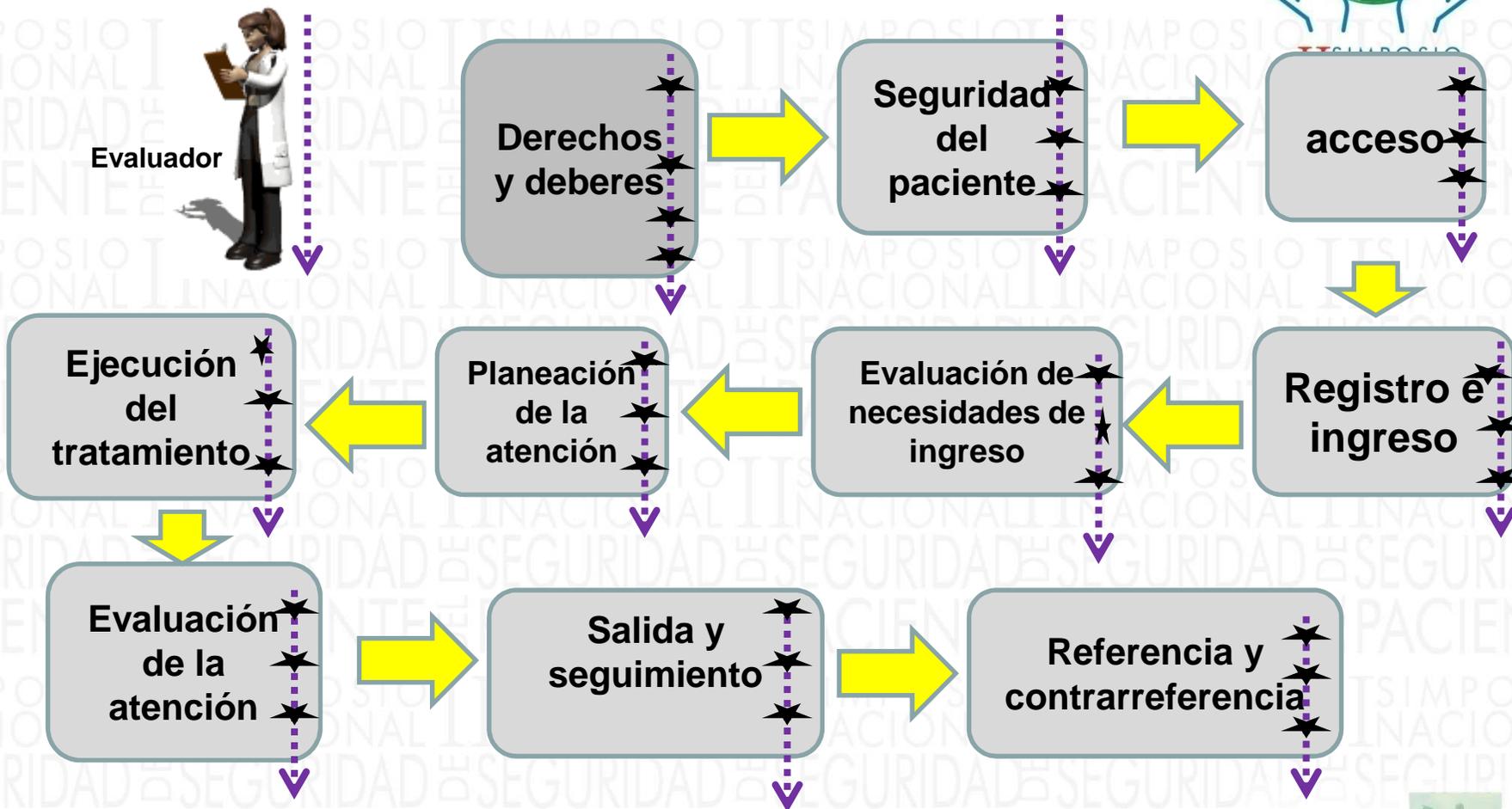
Jairo Elias Arcala Jimenez. MD.

Apoyan:



TRAZADOR SISTÉMICO

El evaluador “rastrea o traza” los elementos del sistema



2013-11-15

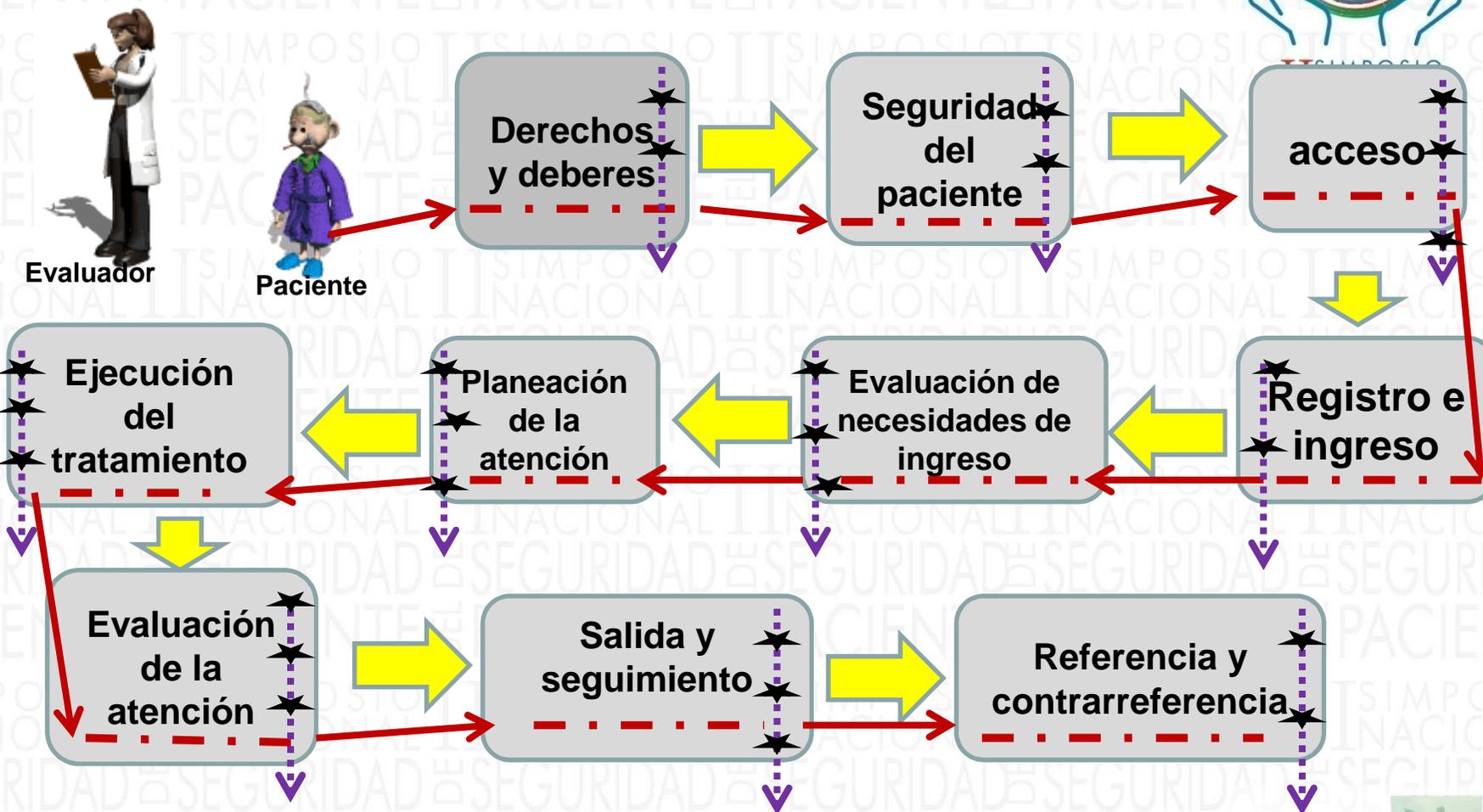


Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



TRAZADOR MIXTO



Direccionamiento

2013-11-15
Gerencia

Gerencia del
talento humano

Jairo Elias Arcila Jimenez. MD
EAS.

Gerencia de la
información

Gestión de
tecnología

PACIENTE TRAZADOR

lista de chequeo



DERECHOS DE LOS PACIENTES	C	NC	NA
Le informaron sobre los derechos y deberes.			
Siente que lo atienden igual que a los demás.			
le respetan su intimidad.			
existe consignación en la historia o listas de chequeo.			

SEGURIDAD DEL PACIENTE. LE INFORMARON SOBRE	C	NC	NA
Lavado de manos del personal de salud y de sus familiares.			
Que hacer en caso de emergencias y desastres, temblor, incendio.			
manejo de residuos, basuras o desechos.			
existe consignacion en la historia o listas de chequeo.			
el personal asistencial y administrativo lo trato con amabilidad y calidez.			

2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





REGISTRO E INGRESO: LE PREGUNTARON SOBRE.

C NC NA

Alergias.

Medicamentos que viene tomando.

REGISTRO E INGRESO: CONOCE.

El nombre del médico o terapeuta que lo atendió.

Conoce los horarios de atención.

Pasos para ser atendidos. Proceso de atención.

EVALUACIÓN DE NECESIDADES AL INGRESO: LE EXPLICARON SOBRE.

C NC NA

La enfermedad, el tratamiento, los riesgos del tratamiento.

Existe consignación en la historia o listas de chequeo.



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





PLANEACIÓN DE LA ATENCIÓN

Existencia de guías y protocolos de las 10 primeras causas de morbilidad.

Evaluación de la adherencia a las guías o protocolos.

Remisión a programas de promoción y prevención.

Le ofrecieron información sobre los medicamentos que va a utilizar.

Existe consignación en la historia o listas de chequeo.

C

NC

NA

EJECUCION DEL TRATAMIENTO.

Explicación de los resultados de los exámenes de laboratorio e imágenes diagnósticas. Descripción de la sesión de terapia.

Existe consignación en la historia o listas de chequeo.

C

NC

NA

2013-11-15 Organizan:



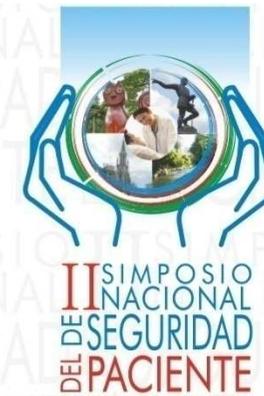
Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



RESULTADOS

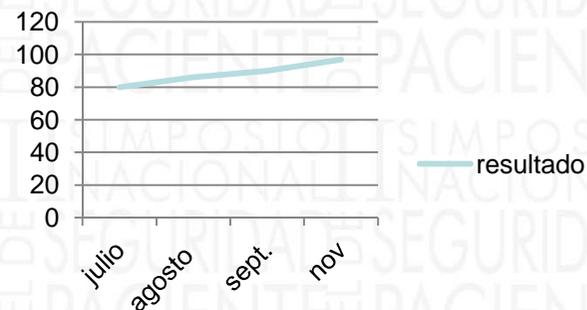
MINERÍA DE DATOS



TOTAL PACIENTE TRAZADOR octubre	
Derechos y deberes.	100
Seguridad del paciente	98
Acceso	97
Registro e ingreso	100
Evaluación de necesidades al ingreso	100
Planeación de la atención	96
Ejecución del tratamiento	100
Evaluación de la atención	91
Salida y seguimiento	94
Referencia y contrarreferencia	90
Total paciente trazador	97

Seguimiento trazador	
Julio	80
Agosto	86
Sept.	90
octubre	97

resultado



2013-11-15 Sanizon:



Jairo Elias Arcala Jimenez. MD.

Apoyan:



¿Que evalúan los equipos?



- **Médico.**
 - Registros antecedentes.
 - Adherencia guías/protocolos.
 - Ordenes médicas.
 - Aval de notas.
 - Calidad de registro.
 - Educación.
 - Plan anticipado de alta.
 - Eventos adversos.



2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arca Jimenez. MD.



Apoyan:



¿Que evalúan los equipos?



- **Enfermería.**
 - Identificación del paciente.
 - Administración de medicamentos.
 - Adherencia a guías.
 - Evaluación del dolor.
 - Educación continuada.
 - Registro HC. Notas de traslado.
 - Metas de seguridad.



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:



¿Que evalúan los equipos?



- **Talento humano**

- Competencia/perfil cargo.
- Proceso selección e inducción.
- Validación títulos.
- Educación continuada.
- Evaluación de desempeño.
- Carnet de radioprotección.
- Entrenamiento técnico biomedico.
- Hojas de vida de personal de outsourcing.



2013-11-15



Jairo Elias Arca Jimenez. MD.

Apoyan:

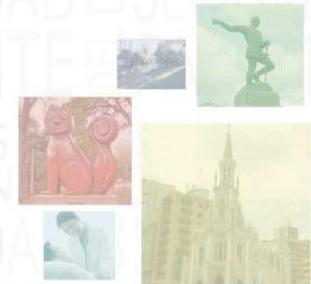


¿Que evalúan los equipos?



- **Paciente y la familia.**

- Trato recibido.
- Atención a sus necesidades y expectativas.
- Relaciones con el personal.
- Oportunidades y puntualidad de los servicios.
- Prevención de caídas.
- Identificación del paciente.
- Plan de emergencias.
- Información y educación recibida.
- Respuesta al llamado.
- Derechos y deberes.



2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcala Jimenez. MD.

Apoyan:



¿Que evalúan los equipos?



- **Servicio farmacéutico.**

- Dispensación de medicamentos.
- Devolución de medicamentos.
- Perfil farmacoterapéutico.
- Interacciones medicamentosas.

- **Equipos de infraestructura.**

- Hoja de vida de equipos.
- Registros invima.
- Entrenamientos.
- Nivel de riesgo.
- Rutas de evacuación.
- Plan de emergencias.
- Mantenimiento.



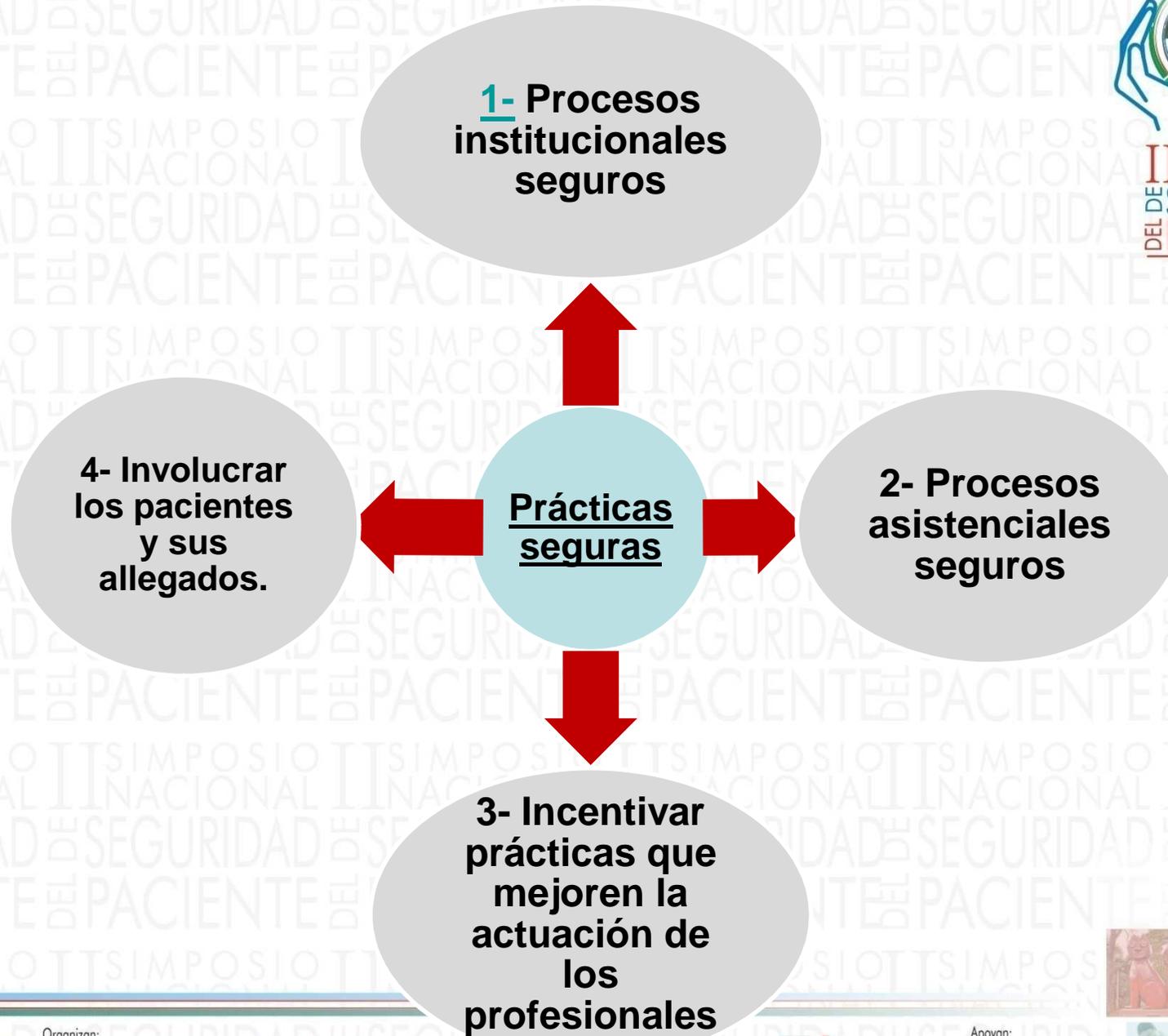
2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





Beneficios del trazador



- **Para el paciente.**
 - mejora la seguridad.
 - calidad de los cuidados.
 - mejora flujo de pacientes.
- **Para el Personal**
 - anima el desarrollo en equipo.
 - crea la cultura del sistema.
 - crea un mejor entendimiento del rol de cada uno
- **Para la Organización.**
 - reduce el riesgo a pacientes.
 - aumenta la satisfacción del paciente.
 - fomenta la mejora de los sistemas.



2013-11-15 Organizan:



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:





- Reflexión.

“SE PUEDE APRENDER MÁS EN 8 HORAS DE TRAZADO QUE EN 20 HORAS DE REVISION DE EXPEDIENTES”



2013-11-15



Jairo Elias Arcila Jimenez. MD.

Apoyan:

